

## **ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ AKREDIKA o.p.s.**

se sídlem Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, Obecně prospěšná společnost; zapsaná u Krajského soudu v Plzni, odd. O vložka 107 (dále také „My“) jako správce osobních údajů Vás jako uživatele webových stránek [www.akredika.cz](http://www.akredika.cz), [www.eshop.akredika.cz](http://www.eshop.akredika.cz) informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob, v souvislosti se zpracováním osobních údajů - General Data Protection Regulation (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, za účelem plnění smluvního závazku, oprávněných zájmů či plnění zákonné povinnosti a dále za účelem zaslání obchodních sdělení, případně navázání spolupráce.

V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů, dotazů k některé z částí tohoto textu nebo případných nesrovnalostí při zpracování Vašich osobních údajů, nás kontaktuje na [info@akredika.cz](mailto:info@akredika.cz). Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť neprovádíme zpracování uvedená v čl. 37 odst. 1 GDPR.

### **Jaké osobní údaje v rámci naší činnosti zpracováváme?**

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek či emailů na nich uvedených, můžete být požádáni o doplnění některých údajů o sobě (osobních údajů). Jedná se zejména o Vaše jméno a příjmení, tituly, kontaktní adresu či adresu sídla, IČ a DIČ, telefonní kontakt, e-mailovou adresu, číslo bankovního spojení.

Tyto osobní údaje nám jsou předány přímo Vámi jako objednatelem za účelem plnění smlouvy či splnění právních předpisů, popř. jsou získávány v rámci naší vzájemné obchodní činnosti či obchodního styku nebo z veřejně dostupných zdrojů – veřejné rejstříky, webové stránky apod.

Veškeré osobní údaje, které se k nám dostanou, budou ty, které nám sdělíte. Naše služby nejsou určeny osobám mladším 18 let, tudíž jejich osobní údaje nezpracováváme. Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje)

### **Cookies**

#### ***Co jsou soubory cookies?***

Jedná se vlastně o malý textový soubor, který vznikne navštívením každé webové stránky. Využívá se jako standardní nástroj pro ukládání informací o tom, jak jsou webové stránky využívány.

Dokážeme tak odlišit (ne však konkretizovat či identifikovat) jednotlivé uživatele od sebe a přizpůsobit obsah webových stránek konkrétním preferencím. Soubory cookies jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.

Cookies slouží k několika účelům. Na našich internetových stránkách používáme tyto cookies:

#### **Analytické cookies:**

Tento typ cookies nám pomáhá vylepšit naše webové stránky, z čehož ve výsledku těžíte opět Vy. Analytické cookies na našem webu jsou shromažďovány skriptem společnosti Google Inc., která následně tato data anonymizuje. Po anonymizaci se již nejedná o osobní údaje, protože anonymizované cookies nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli, resp. konkrétní osobě. My pracujeme pouze s cookies v anonymizované podobě. Proto nedokážeme z cookies zjistit, jak se konkrétní uživatel na našich internetových stránkách choval (jaké stránky navštívil, jaké služby si prohlížel apod.) Zpracování těchto cookies lze také odmítnout, viz níže pod bodem: CESTA K NASTAVENÍ COOKIES.

**Výkonnostní cookies:**

Výkonnostní cookies shromažďují anonymní informace o navštívených stránkách a o způsobu využití webu. Tyto cookies slouží ke zlepšení fungování webových stránek a umožňují nám zejména provádět relevantní úpravy za účelem lepší zákaznické zkušenosti.

**Funkční cookies:**

Trvalé cookies používáme pro zapamatování Vašeho nastavení preferencí pro příští návštěvu našeho webu a umožňují zapamatování vašich předvoleb (např. uživatelské jméno, jazyk).

**Nezbytné cookies:**

Tyto cookies jsou nezbytné pro zajištění základní funkčnosti webových stránek a nelze bez nich realizovat požadovanou funkcionalitu. (např. správné zobrazení stránky, session id, nastavení souhlasů).

**JAK NASTAVIT COOKIES:**

Pro opětovnou správu cookies otevřete odkaz v patičce stránek. (Patičkou se myslí nejspodnější místo stránek).

Stačí používat některý z běžně dostupných internetových prohlížečů (např. Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari) se zapnutou funkcí anonymního prohlížení, která zabrání ukládání údajů o navštívených internetových stránkách, popř. si v prohlížeči můžete ukládání cookies úplně zakázat. Pokud však zakážete i zpracovávání technických a funkčních cookies, znemožníte tím fungování některým funkcím, které Vám pomáhají.

Vypnutím analytických cookies nám ale bohužel razantně ztížíte zlepšování našich webových stránek. Pro odmítnutí zpracování cookies (s výjimkou technických cookies) nám můžete napsat na emailovou adresu [info@akredika.cz](mailto:info@akredika.cz). Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies nepřijdete o možnost přistupovat na naše internetové stránky, ani to nepovede k odmítnutí našich služeb. Odmítnutím zpracování funkčních a analytických cookies však můžete nechtěně docílit toho, že naše internetové stránky nebudou fungovat úplně správně a některé jejich funkce mohou být pro Vás následně nedostupné. Celková efektivita a dostupnost možností našich stránek tak může být při procházení našeho webu omezena.

**Proč budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?**

Kontakty a údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás mohli kontaktovat zpět, abychom Vám mohli poskytovat informace, které od nás požadujete anebo, abychom mohli plnit předmět smlouvy či objednávky a dále naše povinnosti, které nám ukládají právní předpisy (zejména ve vztahu k archivaci dokumentů a účetnictví). Vaší emailovou adresu, jméno a příjmení zpracováváme rovněž i pro účely zasílání obchodních sdělení, kterými Vás informujeme o programech, konferencích a dalších službách, které poskytujeme a které by Vás mohly zajímat, popř. za účelem navázání obchodní spolupráce, a za tímto účelem jsme Vás zařadili do databáze našich zákazníků a obchodních partnerů.

Vaše osobní údaje nebudou použity za účelem automatizovaného rozhodování či profilování. Jak budeme s Vašimi osobními údaji nakládat? Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, v případě jejich neposkytnutí s Vámi nemůžeme uzavřít smlouvu nebo Vám poskytnout odpovědi na Vámi položené dotazy.

Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení (přímý marketing) můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše další obchodní vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s

požadavkem na info@akredika.cz nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení. Vaše osobní údaje můžeme v rámci plnění předmětu smlouvy předat našim smluvním partnerům (např.: dopravci, IT technici, externí lektoři, externí účetní, atd.), a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s právními předpisy a pouze vždy za účelem dovoleným právními předpisy. Vaše osobní údaje mohou být rovněž za účelem splnění naší právní povinnosti předány orgánům státní správy, finanční správy, Policii ČR, případně jiným orgánům v případě, kdy je nám tato povinnost uložena závazným právním předpisem. Vaše osobní údaje nepředáváme mimo EU.

Správce údajů zpracovává osobní údaje po celou dobu trvání smluvního vztahu a po dobu plnění všech práv a povinností plynoucích z daného smluvního vztahu. Správce údajů zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně oprávněných zájmů Správce údajů, či po dobu nezbytně nutnou k plnění zákonných lhůt.

Osobní údaje zpracovávají za účelem zasílání obchodního sdělení či navázání vzájemné spolupráce jsou zpracovávány do okamžiku odvolání souhlasu, uplatnění práva na výmaz či opravu (na formuláři v sekci GDPR), vznesením námítky proti zpracování či zasláním odmítnutí se zasíláním těchto sdělení na e-mail: info@akredika.cz. Správce údajů přijal organizační a technická opatření ve vztahu k nakládání s osobními údaji, a to v rámci bezpečnostních a organizačních pravidel ve vztahu k zaměstnancům či jednotlivým smluvním partnerům. Správce údajů má zajištěnou vysokou úroveň IT bezpečnosti.

### **Proč shromažďujeme a zpracováváme**

Zlepšování poskytovaných služeb: pomocí chování na našem webu Vám dokážeme vylepšit obsah na webových stránkách. K optimalizaci prvků na webu a mimo web (personalizovaná reklama na webu třetích stran) můžeme využívat také nástroje pro testování různých variant (tzv. A/B testování), Google Analytics, apod.

### **Po jakou dobu zpracováváme cookies?**

Cookies: cookies zahrnující chování uživatele mažeme po 30 dnech s tím, že starší data jsou dostupná v anonymizované podobě v Google Analytics.

### **Na základě jakého právního titulu zpracováváme Vaše osobní údaje?**

a) z důvodu plnění smlouvy, kterou s Vámi hodláme uzavřít nebo jsme uzavřeli;

b) z důvodu plnění naší zákonné povinnosti (zejména archivační povinnost), kterou nám ukládají platné zákony - zejména zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 499/2004 Sb., zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

c) z důvodu našeho oprávněného zájmu - Osobní údaje zpracováváme pro rozesílání obchodních sdělení a kontaktování Vás s nabídkou další spolupráce, případně pro vyřízení reklamačního řízení a stížností.

d) z důvodu vyslovení Vašeho souhlasu se zpracování osobních údajů – např. v případě, že jste se rozhodli odebírat novinky od nás, nebo jste souhlasili se zasíláním obchodních sdělení, ale dosud nejste našim klientem, dále v případě pořizování fotografií z našich akcí, kterých se účastníte. Souhlas v takovém případě není součástí obchodních podmínek, ale vždy si od Vás případně souhlas

vyžádáme samostatně. Pokud jste se přihlásili k odběru obchodních sdělení, informací souvisejících se zbožím a službami, newsletterů/magazínů a pozvánek na propagační akce, pak jste sami udělili tento výslovný souhlas zaškrtnutím políčka před odesláním žádosti o zařazení do databáze. Souhlas můžete kdykoli odvolat na e-mailové adrese: [info@akredika.cz](mailto:info@akredika.cz), případně písemně na naší adrese uvedené výše.

### **Jaká máte práva ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů?**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) Právo na informace a přístup k osobním údajům – můžete požádat od Správce údajů prostřednictvím níže uvedeného kontaktního emailu o sdělení, zda Správce údajů zpracovává Vaše osobní údaje. Pakliže Správce údajů zpracovává, máte nárok zjistit následující informace: účel zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemci osobních údajů, dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, poučení o právu na opravu, výmaz, námitku či podat stížnost k dozorovému úřadu
  - b) Právo na opravu – můžete požádat Správce údajů o opravu zpracovávaných údajů v případě, že zpracovává Vaše osobní údaje nepřesně či nesprávně. V této souvislosti prosíme o kontrolu Vašich údajů na smlouvách a účetních dokumentech.
  - c) Právo na výmaz („být zapomenut“) – můžete požádat Správce údajů o výmaz Vašich údajů v případě, že již neexistuje právní důvod pro jejich zpracování – např. osobní údaje již nejsou potřebné, odvolali jste souhlas se zpracováním a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování, osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo v případě, že vznesete námitku proti zpracování.
  - d) Právo na omezení zpracování – můžete požádat Správce údajů o znepřístupnění vybraných osobních údajů v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně, nejsou již potřebné pro Správce, ale Vy jejich zpracování omezeným způsobem umožníte, vznesete námitku proti zpracování
  - e) Právo vznést námitku proti zpracování – Správce údajů nebude nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, resp. je bude zpracovávat omezeně, pokud neprokáže právní důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
  - f) Právo na přenositelnost údajů – můžete požádat Správce údajů, aby Vám předal Vaše osobní údaje, které zpracovává ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, nebo je v tomto formátu přenesl jinému Vámi určenému správci osobních údajů.
  - g) Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování – máte právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování. My neprovádíme ani automatizované rozhodování ani profilování.
  - h) Právo podat stížnost k dozorovému úřadu ÚOOÚ – v případech, kdy máte za to, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení platných právních předpisů. Se stížností se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7, telefon: +420 234 665 111, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).
  - i) Právo odvolat souhlas – máte právo kdykoliv odvolat Váš souhlas poskytnutý Správci údajů ke zpracování Vašich osobních údajů, přičemž tímto odvoláním není nijak dotčena zákonnost zpracování osobních údajů před tímto odvoláním
- Všechna výše uvedená Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese [info@akredika.cz](mailto:info@akredika.cz). K uplatnění práva na výmaz či opravu osobních údajů můžete využít formuláře v sekci GDPR. Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 9. 2023

### **Cookies, které zpracováváme:**

Název cookies	doména	cookie typ	Doba trvání	Popis
<b>Nezbytné</b>				
_GRECAPTCHA	<a href="http://www.eshop.akredika.cz">www.eshop.akredika.cz</a>	Third-party	6 months	Google reCAPTCHA nastaví při spuštění potřebný soubor cookie (_GRECAPTCHA) za účelem provedení analýzy rizik.
PHPSESSID	www.eshop.akredika.cz	First-party	Session	Cookie generovaný aplikacemi založenými na jazyce PHP. Toto je univerzální identifikátor používaný k udržování proměnných relací uživatelů. Obvykle se jedná o náhodně vygenerované číslo, jeho použití může být specifické pro daný web, ale dobrým příkladem je udržování přihlášeného stavu uživatele mezi stránkami.
_dc_gtm_UA-91981574-8	www.eshop.akredika.cz	Third-party	1 minute	Tento soubor cookie je přidružen k webům používajícím Správce značek Google k načtení dalších skriptů a kódu na stránku. Pokud je použit, lze jej považovat za nezbytně nutný, protože bez něj jiné skripty nemusí fungovat správně. Konec názvu je jedinečné číslo, které je také identifikátorem přidruženého účtu Google Analytics.
<b>Analytické cookies</b>				
_ga	www.eshop.akredika.cz	Third-party	2 years	Tento název souboru cookie je spojen s Google Universal Analytics - což je významná aktualizace běžněji používané analytické služby Google. Tento soubor cookie se používá k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je součástí každého požadavku na stránku na webu a slouží k výpočtu údajů o návštěvnících, relacích a kampaních pro analytické přehledy webů.
_pk_id.66.4b59	www.eshop.akredika.cz	First-party	1 year	Tento název souboru cookie je přidružen k platformě webové analytiky open source Piwik. Používá se k tomu, aby pomohl majitelům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkon stránek. Jedná se o cookie typu vzor, kde za předponou _pk_id následuje krátká řada čísel a písmen, která je považována za referenční kód pro doménu, která nastavuje cookie.
_gid	www.eshop.akredika.cz	Third-party	1 day	Tento soubor cookie nastavuje Google Analytics. Ukládá a aktualizuje jedinečnou hodnotu pro každou navštívenou stránku a slouží k počítání a sledování zobrazení stránek.

_pk_ses.66.4b59	www.eshop.akredika.cz	First-party	30 minutes	Tento název souboru cookie je přidružen k platformě webové analytiky open source Piwik. Používá se k tomu, aby pomohl majitelům webových stránek sledovat chování návštěvníků a měřit výkon stránek. Jedná se o cookie typu vzor, kde za předponou _pk_ses následuje krátká řada čísel a písmen, která je považována za referenční kód pro doménu nastavující cookie.
<b>Reklamní</b>				
_fbp	www.eshop.akredika.cz	Third-party	3 months	Používá Facebook k poskytování řady reklamních produktů, jako je nabízení cen v reálném čase od inzerentů třetích stran
YSC	www.eshop.akredika.cz	Third-party	Session	Tento soubor cookie nastavuje YouTube ke sledování zobrazení vložených videí.
_gcl_au	www.eshop.akredika.cz	Third-party	3 months	Tento soubor cookie nastavuje společnost Doubleclick a provádí informace o tom, jak koncový uživatel používá webové stránky a jakoukoli reklamu, kterou koncový uživatel mohl vidět před návštěvou uvedeného webu.
sid	www.eshop.akredika.cz	Third-party	1 month	Toto je velmi běžný název souboru cookie, ale pokud je nalezen jako soubor cookie relace, bude pravděpodobně použit jako pro správu stavu relace.

Akredika o.p.s.  
Mimoňská, Česká Lípa  
info@akredika.cz  
[www.eshop.akredika.cz](http://www.eshop.akredika.cz)  
[www.akredika.cz](http://www.akredika.cz)