

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi Everesta, s.r.o., se sídlem Mimoňská 3223, Česká Lípa 470 01, IČ 250 14 650, zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 10957 (dále také jako „**prodávající**“ nebo „**Everesta**“) a spotřebitelem, tj. osobou vystupující mimo své podnikání (dále jen „**kupující**“) plynoucí z kupní smlouvy.
- 1.2. K uzavření kupní smlouvy dochází prostřednictvím internetového portálu na adrese eshop.everesta.cz (dále jen „**e-shop**“) nebo prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku, zejména telefonicky nebo e-mailem.
- 1.3. Podmínky jiné, než uvedené v těchto OP je možné sjednat v kupní smlouvě, zejm. pomocí prostředků uvedených v odstavci 1.2.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupující se registruje na e-shopu; po registraci získává přístup do uživatelského rozhraní, pomocí kterého může provádět objednávání zboží a služeb.
- 2.2. Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených při registraci do uživatelského rozhraní.
- 2.3. Kupující svůj uživatelský účet zabezpečí pomocí hesla a odpovídá za jeho nezpřístupnění třetím osobám.
- 2.4. Kupující bere na vědomí, že uživatelský rozhraní na e-shopu nemusí být přístupné nepřetržitě.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. E-shop obsahuje služby a zboží (dále také „**produkty**“) nabízené k zakoupení, a to včetně cen jednotlivých produktů.
- 3.2. Mezi služby podle předchozího odstavce se řadí vzdělávací kurzy, semináře, workshopy a konference pořádané prodávajícím.
- 3.3. Kupující bere na vědomí, že kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy objednávku provedenou pomocí e-shopu prodávající telefonicky nebo e-mailem potvrdí.
- 3.4. Po potvrzení objednávky prodávajícím vystaví prodávající kupujícímu fakturu s konečnou cenou. Kupující souhlasí, že v případě objednání movitých věcí budou k celkové ceně připočteny náklady na zabalení a dopravu věci do místa určeného kupujícím, případně náklady na převzetí peněžní částky dopravcem. Způsob dopravy určuje prodávající.
- 3.5. Kupní smlouva je uzavřena v českém jazyce.
- 3.6. Tímto článkem není dotčena možnost kupujícího uzavřít kupní smlouvu individuálně prostředky podle odstavce 1.2.

4. CENA PRODUKTŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Kupující bere na vědomí, že ceny produktů jsou uvedeny s DPH a dalších případných zákonných poplatků
- 4.2. Cenu produktů je možné uhradit bezhotovostně na účet prodávajícího č. 676314683/0300 vedený u ČSOB
- 4.3. Kupující bere na vědomí, že v případě platby na účet podle odstavce 4.2. je povinen uvést číslo faktury podle odstavce 3.3. jako variabilní symbol platby.

4.4. Zaplacením celé kupní ceny nabývá kupující vlastnictví k movitým věcem.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující je v souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží.
- 5.2. V případě odstoupení od smlouvy podle odstavce 5.1. vrátí prodávající kupujícímu celou kupní cenu včetně nákladů na dopravu produktů ke kupujícímu. Náklady na vrácení produktů nese kupující.
- 5.3. Kupující bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem účast na vzdělávacím kurzu prodávajícího, bude kupujícímu vrácena kupní cena snížena o storno poplatku (v procentech z kupní ceny) v závislosti na počtu dní zbývajících do plnění služby, takto:

Počet dní před zahájením kurzu	Více než 21	21-11	10-4	3-2	Méně než 1
Výše storno poplatku	0 %	20 %	40 %	60 %	90 %

6. Odpovědnost za vady, záruka

- 6.1. V případě koupě movitých věcí, poskytuje prodávající záruku v délce trvání 24 měsíců od zakoupení věci.
- 6.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 6.3. V případě, že zboží nemá vlastnosti uvedené na e-shopu, v kupní smlouvě nebo neodpovídá popisu poskytnutému prodávajícím, má kupující právo uplatnit právo z vadného plnění (tj. zboží reklamovat).
- 6.4. Reklamovat zboží může kupující e-mailem na info@everesta.cz, v sídle prodávajícího nebo v pobočkách prodávajícího na adresách uvedených na <http://www.everesta.cz/kontakt>.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Kupující souhlasí, že pro doručování písemností prodávajícím bude primárně využita jeho e-mailová adresa poskytnutá při registraci v e-shopu.
- 7.2. Prodávající neodpovídá za zásahy třetích osob do e-shopu.
- 7.3. Ukáže-li se některé ustanovení OP jako neplné nebo neúčinné, bude nahrazeno ustanovením právních předpisů významově shodným.
- 7.4. V případě oblastí neupravených těmito OP se použijí obecně závazné právní předpisy České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.