

Katalog kurzů pro sociální a zdravotní oblast 2023



www.eshop.bfz.cz

Interaktivní katalog s odkazy na online nabídku.

Obsah:

Katalog kurzů pro sociální a zdravotní oblast 1

Obsah:.....	2
Úvodní slovo	3
Kde naše kurzy probíhají?	3
Formy vzdělávání?	3
Výhody prezenčních kurzů:	3
Výhody online kurzů:.....	4
Výhody blended learning – kombinovaného kurzu:	4
Výhody kurzů na klíč:.....	5
Seznam a obsah kurzů:	6-149

Kontaktní údaje: 154

Plzeňský kraj	154
Jihočeský kraj.....	154
Karlovarský kraj	154
Ústecký kraj	154
Liberecký kraj.....	154
Praha.....	154

Úvodní slovo

bfz o.p.s. Vám představuje nabídku vzdělávacích kurzů akreditovaných MPSV ČR. Kurzy jsou v souladu s požadavky Zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách na zajištění vzdělávání pracovníků.

Katalog zahrnuje kurzy nejvíce oblíbené a poptávané i řadu nových kurzů zpracovaných ve spolupráci s našimi odbornými lektory s dlouholetou praxí.

Při tvorbě kurzů vycházíme ze zjištění aktuálních potřeb a Vašich očekávání. Naším cílem je podpořit Vás v záslužném a nelehkém úkolu, při každodenní práci s klienty a péči o ně. Také Vy potřebujete podporu a jistotu. Děláme vše pro to, aby Vám ji naše kurzy pomohly získat.

Kde naše kurzy probíhají?

Kurzy pořádáme prezenčně v několika městech ČR, nově i 100 % online či v kombinované formě.

Nabídku s termíny prezenčních kurzů rozdělenou do jednotlivých krajů naleznete na adrese: <https://www.eshop.bfz.cz/kurzy>.

Nabídku s termíny v online formě vzdělávání naleznete [zde](#).

Nabídku s termíny v kombinované formě naleznete [zde](#).

Námi realizované formy vzdělávání?

Naše akreditované programy nabízíme **formou prezenční výuky** na našich pobočkách či v partnerských prostorách. Stali jsme se ale i leaderem **akreditovaného online vzdělávání v sociální oblasti**. Naše kurzy tak můžete absolvovat i **online**, **kombinovanou formou** výuky „[blended learning](#)“ či jako kurzy na klíč přímo u Vás v zařízení.

Nově!!! Novinkou od roku 2023 jsou **kurzy s tzv. hybridní formou výuky**. Propojení online účastníků s prezenčními kurzy.

Prezenční kurzy:

Prezenční školení je klasický seminář, kde se lektor sejde osobně s účastníky kurzu (a předá jim své know-how). Na prezenčním školení je vždy prostor pro dotazy a odpovědi. Součástí každého vzdělávacího kurzu je drobné občerstvení (káva, čaj, voda, sušenky). Každý účastník obdrží na kurz poklady k semináři, psací potřeby, případně další materiály, stejně jako osvědčení o absolvování.

Online kurzy a jejich výhody:

Spustili jsme v naší živé virtuální třídě online kurzy, ve kterých si každý z vás přijde na své, ať už po stránce obsahové, organizační nebo technické. Množství interaktivních prvků dává lektorovi prostor připravit skutečně pestrý online přenos, který se vám snadno vryje do paměti. A kdyby přeci jen ne, můžete si po skončení kurzu oživit téma záznamem a materiály, které vám zašleme. S námi se budete vzdělávat, aniž byste vytáhli paty z kanceláře či domova, sledovat nás v neformální i formálním oděvu... popíjet kávu, cítit se prostě svobodně a uvolněně. Nic vás nelimituje. Můžete být jak pasivním účastníkem... v tichosti poslouchat, dělat si poznámky, sledovat diskuzi, tak i aktivním... přihlásit se o slovo, položit otázku přímo lektorovi, využít chat či mikrofon. Stydlíni zůstanou v anonymním módu, odvážlivci zapojí kameru...

Nejste si jisti vybavením, kterým disponujete? Naše vzdělávací akce můžete absolvovat i na našich pobočkách, kde pro vás máme veškerou potřebnou techniku a studijní zázemí připraveno, v některých případech můžeme techniku také zapůjčit.

Co je blended learning – kombinovaný kurz?

Blended learning je označení pro kombinovanou výuku, tedy pro kombinaci standardní výuky s [e-learningem](#). Kombinovaná forma výuky přináší všechny výhody a metodické nástroje podporovaného e-learningu: interaktivní e-learningové kurzy doplňují průběžná cvičení, videa, audia a další osvědčené formy podporovaného samostudia. Zpětnou vazbu zajišťují koordinátoři výuky, lektori a samozřejmě technická podpora. Kurz je zpřístupněn v unikátním LMS (learning management system), založeném na platformě Moodle, jehož přívětivé prostředí vám umožní snadnou orientaci v kurzech.

Hybridní forma výuky. Co je to?

Vyjímečná doba nutí k vyjímečným činům. V oblasti vzdělávání dospělých nabízíme různé formy e-learningu, nicméně část účastníků stále preferuje na čistě prezenční formě vzdělávání. A zde se nabízí právě hybridní forma výuky, která plně naplňuje potřebu lektora s interakcí s prezenčními účastníky a zároveň umožňuje okamžitou zpětnou vazbu v probíhající výuce online.

Lektor tedy vyučuje v učebně v podstatě jako obvykle u prezenčního kurzu, ale nejenom pro účastníky, kteří jsou fyzicky přítomni, ale také pro ty, kteří jsou mimo učebnu a účastní se na dálku online přes počítač s webkamerou a mikrofonem.

Máte zájem o kurzy na klíč?

Kurzy na klíč zajišťujeme dle dohody se zařízením také přímo v prostorách organizace. Pro výběr kurzu na klíč využijte nabídky tohoto katalogu.

- Realizace v prostorách organizace
- Domluva termínu dle potřeb organizace vč. Víkendů, možnost pořádání kurzu v odpoledních hodinách
- Proškolení všech pracovníků současně, úspora času a energie
- Množstevní slevy
- Úspora nákladů na cestovné pracovníků
- Snadné objednání semináře
- Všechna osvědčení obdržíte po skončení kurzu, event. budou zaslána poštou
- Kvalita a odbornost lektorů, mnoholeté zkušenosti z praxe, efektivní učební metody
- Přizpůsobení potřebám – zohlednění předem definovaných očekávání a požadavků, propojení teorie s praxí

Seznam a obsah kurzů:

Katalog máme interaktivní, vyberte si téma a formu vzdělání. Stačí jen kliknout na ikonku  a budete přesměrováni na obsah vybraného vzdělání.

Legenda:

P – prezenční forma výuky

O – online forma výuky

BL – kombinovaná forma výuky

X – v této formě výuky není kurz k dispozici

Vzdělávání managementu:

	BL	O	P
Manažer v sociálních službách		X	X
Manažer v sociálních službách - 1. Základy českého práva		X	X
Manažer v sociálních službách - 2. Personální řízení, lidská práva a etika		X	X
Manažer v sociálních službách - 3. Finanční a projektové řízení		X	X

Měkké dovednosti, psychologie, komunikace, etika:

	BL	O	P
Aktivizační pracovník	X	X	
Emoce, jak na ně a práce s vlastní energií	X		
Imobilizační syndrom a jeho komplikace	X		
Inkontinence	X		
Jak správně komunikovat při poskytování sociálních služeb	X		
Komunikace s dítětem (úvod do problematiky)	X		
Myšlenkové mapy v individuálním plánování v sociálních službách	X	X	
Nácvik komunikace se specifickými typy klientů	X	X	
Náročné situace při výkonu sociální práce a jejich zvládnutí	X	X	
Prevence syndromu vyhoření (úvod do problematiky)	X		
Řešení konfliktů a vyjednávání	X	X	
Specifika komunikace se seniory (úvod do problematiky)	X		
Supervize a její přínos v sociálních službách (úvod do problematiky)	X	X	
Úvod do etiky	X	X	
Úvod do problematiky psychohygieny	X	X	
Úvod do problematiky týrání a zneužívání	X	X	

Vedení náročných rozhovorů	×	Q	Q
Využití asertivity při jednání s klientem (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Základy komunikace v týmu a týmová spolupráce	×	Q	Q

Paliativní péče

	BL	O	P
Poradenské dovednosti (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Proaktivní zvládání stresu	×	×	Q
Psychohygiena pomoci práce s tělem - napětí, stres a trauma	×	×	Q
Rozvoj kompetencí sociálních pracovníků	×	×	Q
Utváření vztahu mezi pracovníkem a klientem pro lepší komunikaci s nespolupracujícím a nekomunikujícím klientem	×	×	Q
Úvod do péče o uživatele s Parkinsonovou chorobou	×	×	Q
Zvládání agrese	×	×	Q

Metody sociální práce, standardy kvality

	BL	O	P
Příprava poskytovatele na inspekci (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Personální standardy kvality sociálních služeb	×	Q	Q
Psychoterapie v sociální práci (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Právo na přiměřené riziko	×	Q	Q
Řešení nestandardních situací při poskytování terénní pečovatelské služby	×	×	Q
Spiritualita a sociální práce	Q	×	Q
Úvod do ochrany práv uživatele	×	Q	Q
Úvod do problematiky sociálně patologických jevů	×	×	Q
Vedení dokumentace o poskytované sociální službě	×	Q	Q

Legislativa

	BL	O	P
GDPR v sociálních službách (úvod do problematiky)	×	×	Q
Právo, povinnost a odpovědnost v sociálních službách	×	Q	Q
Úvod do problematiky pracovně právních vztahů v sociálních službách	×	×	Q
Základní informace z problematiky veřejného opatrovnictví	×	Q	Q
Sociálně právní minimum (úvod do problematiky)	×	×	Q

Přímá práce s klientem – metody v praxi

	BL	O	P
Bezpečná domácnost seniora – rozvoj pečovatelských dovedností	×	Q	Q

	BL	O	P
Dluhové poradenství	×	Q	Q
Doprovázení umírajících (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Doprovázení duševně nemocných a nové směry v psychiatrické péči	×	×	Q
Individuální plánování s uživatelem sociální služby (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Manipulace s imobilním klientem	×	×	Q
Motivace a aktivizace uživatele sociálních služeb (úvod do problematiky)	×	×	Q
Péče o seniory využívající terénní a pobytové sociální služby	×	×	Q
Práce s motivací klienta (úvod do problematiky)	×	Q	Q
Prevence bolesti zad pro pracovníky v přímé péči	×	×	Q
Předcházení závislosti uživatele služby na službě (úvod do problematiky)	×	×	Q
Reminiscence	×	×	Q
Sociální práce s jednotlivcem	×	×	Q
Sociální šetření (úvod do problematiky)	×	×	Q
Specifika péče o uživatele s diabetem (úvod do problematiky)	×	×	Q
Specifika práce s drogově závislými klienty	×	×	Q
Specifika práce s osobami s poruchami autistického spektra	×	×	Q
Specifika práce s romskou rodinou (úvod do problematiky)	×	×	Q
Trénink paměti u seniorů (úvod do problematiky)	×	×	Q
Úvod do péče o uživatele s Alzheimerovou chorobou	×	×	Q
Úvod do péče o uživatele po cévní mozkové příhodě	×	×	Q
Úvod do problematiky bezdomovectví	×	×	Q
Úvod do problematiky domácího násilí	×	Q	Q
Úvod do problematiky nelegální migrace	×	×	Q
Úvod do problematiky pádů seniorů	×	×	Q
Výživa a hydratace seniorů (úvod do problematiky)	×	×	Q
Základní informace o bazální stimulaci	×	Q	Q
Základy aktivizačních technik	×	×	Q
Základy alternativní a augmentativní komunikace	×	Q	Q
Základy práce s přirozeným rizikem	×	×	Q
Základy první pomoci při výkonu sociální práce	×	×	Q
Základy spolupráce s rodinou uživatele sociální služby	×	×	Q
Základy sociální práce se zadluženými klienty	×	×	Q
Manažerské dovednosti	BL	O	P
HR marketing a jeho využití v sociálních službách	×	×	Q
Personální řízení (úvod do problematiky)	×	×	Q

Úvod do finančního řízení neziskových organizací

× × 🔍

Úvod do přípravy projektů

× × 🔍

Kvalifikační kurzy

BL O P

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

🔍 × 🔍

Manažer v sociálních službách

Manažer v sociálních službách je akreditován kombinovanou formou výuky (e-learning a prezenční výuka). Zažádejte si o ukázkou e-learningu zdarma. Zašleme Vám bezplatný přístup na téma Pracovní právo. Pošlete nám svůj požadavek na email: kurzy@bfz.cz

Kurz Manažer v sociálních službách je akreditován jako celý kurz v rozsahu 120 hodin nebo rozdělen do 3 akreditovaných bloků.

Číslo akreditace: A2020/0973-VP

Kurz Manažer v sociálních službách si klade za cíl podpořit vedoucí pracovníky poskytovatelů sociálních služeb v jejich každodenní práci a vedení podřízených. Rozsáhlý kurz obsahuje celkem 15 výukových modulů ve třech ucelených blocích:

Základy českého práva

- 1.1. Právo v praxi sociálního pracovníka
- 1.2. Pracovní právo
- 1.3. GDPR
- 1.4. Zákon o sociálních službách

Personální řízení, lidská práva a etika, marketing

- 2.1. Lidská práva
- 2.2. Etika
- 2.3. Vedení a motivace zaměstnanců
- 2.4. Komunikace v týmu
- 2.5. Základy marketingu
- 2.6. Úvod do problematiky personálního řízení
- 2.7 Základní činnosti personálního řízení v organizaci

Finanční a projektové řízení

- 3.1. Účetnictví
- 3.2. Systém financování sociálních služeb
- 3.3 Úvod do problematiky projektového řízení
- 3.4. Řízení projektu

Kurz Manažer v sociálních službách vám přináší všechny výhody a metodické nástroje podporovaného e-learningu: interaktivní e-learningové kurzy doplňují průběžná cvičení, videa, audia a další osvědčené formy podporovaného samostudia. Zpětnou vazbu zajišťují koordinátoři výuky, lektoři a samozřejmě technická podpora. Kurz je zpřístupněn v unikátním LMS (learning management system), založeném na platformě Moodle, jehož přívětivé prostředí vám umožní snadnou orientaci v kurzech. bfz bude jako autor tohoto kurzu žádat o akreditaci celého kurzu Manažer v sociálních službách a jeho jednotlivých bloků.

Co vám kurz přinese:

- získáte nebo si prohloubíte znalosti vybraných oblastí řízení organizace poskytovatelů sociálních služeb
- vyzkoušíte si moderní nástroje podporovaného e-learningu
- budete schopni lépe podpořit své spolupracovníky v jejich každodenní práci a lépe reagovat na jejich potřeby i potřeby vlastního sociálního zařízení

Délka studia:

- Předpokládaná délka podporovaného samostudia činí 4 hodiny na každý modul, celkem tedy 60 hodin e-learningu a 60 hodin prezenční výuky
- Kurz Manažer v sociálních službách vám bude zpřístupněn po dobu jednoho měsíce, během kterého můžete vyzkoušet celý kurz, jeho jednotlivé bloky nebo moduly dle své volby.

Forma studia:

- Studium vás budou doprovázet koordinátoři výuky k dispozici máte jednak video pro snazší orientaci a technickou podporu

Kurz je určený:

- vedoucím pracovníkům poskytovatelů sociálních služeb
- sociálním pracovníkům, kteří si chtějí zvýšit kvalifikaci
- zájemcům o nové postupy vzdělávání

Vstupní předpoklady: ukončené středoškolské studium nebo vyšší

Způsob zakončení studia: závěrečný test

>>> Termíny, ceny, lektori

Manažer v sociálních službách - 1. Základy českého práva

Číslo akreditace: A2020/0970-VP

Základy českého práva je prvním ze tří ucelených výukových bloků kurzu Manažer v sociálních službách.

Obsahuje 4 moduly:

- 1.1. Právo v praxi sociálního pracovníka
- 1.2. Pracovní právo
- 1.3. GDPR
- 1.4. Zákon o sociálních službách

Co vám kurz přinese:

- prohloubíte si znalosti vybraných oblastí českého práva
- vyzkoušíte si moderní nástroje podporovaného e-learningu
- budete schopni lépe podpořit své spolupracovníky v jejich každodenní práci a lépe reagovat na jejich potřeby i potřeby vlastního sociálního zařízení

Délka studia:

- Předpokládaná délka podporovaného samostudia činí 4 hodiny na každý modul, celkem tedy 16 hodin e-learningu a 16 hodin prezenční výuky. V celkové časové dotaci není zahrnuto absolvování závěrečného testu.

Forma studia:

- Studium vás budou doprovázet koordinátoři výuky k dispozici máte jednak video pro snazší orientaci a technickou podporu

Kurz je určený:

- vedoucím pracovníkům poskytovatelů sociálních služeb
- sociálním pracovníkům, kteří si chtějí zvýšit kvalifikaci

Vstupní předpoklady: ukončené středoškolské studium nebo vyšší

Způsob zakončení studia: závěrečný test

>>> Termíny, ceny, lektoři

Manažer v sociálních službách - 2. Personální řízení, lidská práva a etika, marketing

Číslo akreditace: A2020/0971-VP

Personální řízení, lidská práva a etika, marketing je druhým ze tří ucelených výukových bloků kurzu Manažer v sociálních službách.

Obsahuje 7 modulů:

- 2.1. Lidská práva
- 2.2. Etika
- 2.3. Vedení a motivace zaměstnanců
- 2.4. Komunikace v týmu
- 2.5. Základy marketingu
- 2.6. Úvod do problematiky personálního řízení
- 2.7 Základní činnosti personálního řízení v organizaci

Součástí bloku je také rejstřík pojmů a závěrečný test, ve kterém si můžete ověřit nabyté vědomosti.

Co vám kurz přinese:

- osvojíte/prohloubíte si své vědomosti v především v oblasti personalistiky a marketingu
- vyzkoušíte si moderní nástroje podporovaného e-learningu
- budete schopni lépe podpořit své spolupracovníky v jejich každodenní práci a lépe reagovat na jejich potřeby i potřeby vlastního sociálního zařízení

Délka studia:

- předpokládaná délka podporovaného samostudia činí 4 hodiny na každý modul, celkem tedy 28 hodin e-learningu a 28 hodin prezenční výuky

Forma studia:

- Studium vás budou doprovázet koordinátoři výuky k dispozici máte jednak video pro snazší orientaci a technickou podporu

Kurz je určený:

- vedoucím pracovníkům poskytovatelů sociálních služeb
- sociálním pracovníkům, kteří si chtějí zvýšit kvalifikaci
- zájemcům o nové postupy vzdělávání

Vstupní předpoklady: ukončené středoškolské studium nebo vyšší

Způsob zakončení studia: závěrečný test

>>> Termíny, ceny, lektori

Manažer v sociálních službách - 3. Finanční a projektové řízení

Číslo akreditace: A2020/0972-VP

Blok Finanční a projektové řízení vám ve čtyřech modulech přibližuje témata finančního a projektového managementu, orientovaného na poskytovatele sociálních služeb. Jednotlivé moduly obsahují mix studijních aktivit, od výkladu, prokládaného názornými grafikami, příklady z praxe, cvičeními, podcasty a externími odkazy. Kromě cvičení v rámci jednotlivých modulů je každý z modulů ukončen závěrečným testem, který vám umožní ověřit si nabyté vědomosti.

- 3.1. Účetnictví – představuje ucelený přehled o vedení účetnictví poskytovatelů sociální služby
- 3.2. Systém financování sociálních služeb – zaměření na financování z veřejných zdrojů
- 3.3 Úvod do problematiky projektového řízení – základy řízení projektů, projektový cyklus
- 3.4. Řízení projektu – navazuje na modul předchozí a rozvíjí znalosti projektového řízení

Součástí bloku je také rejstřík pojmů a závěrečný test, ve kterém si můžete ověřit nabyté vědomosti.

Co vám kurz přinese:

- osvojíte/prohloubíte si své vědomosti v oblastech finančního a projektového řízení
- vyzkoušíte si moderní nástroje podporovaného e-learningu
- budete schopni lépe podpořit své spolupracovníky v jejich každodenní práci a lépe reagovat na jejich potřeby i potřeby vlastního sociálního zařízení

Délka studia:

- Předpokládaná délka podporovaného samostudia činí 4 hodiny na každý modul, celkem tedy 16 hodin e-learningu a 16 hodin prezenční výuky

Forma studia:

- Studium vás budou doprovázet koordinátoři výuky k dispozici máte jednak video pro snazší orientaci a technickou podporu.

Kurz je určený:

- vedoucím pracovníkům poskytovatelů sociálních služeb
- sociálním pracovníkům, kteří si chtějí zvýšit kvalifikaci
- zájemcům o nové postupy vzdělávání

Vstupní předpoklady: ukončené středoškolské studium nebo vyšší

Způsob zakončení studia: závěrečný test

>>> Termíny, ceny, lektori

Prezenční kurzy

Měkké dovednosti, psychologie, komunikace, etika

Aktivizační pracovník

Číslo akreditace: A2022/0873-SP/PC

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Kurz je zaměřen na aktivizační činnosti využívané v sociálních službách. Aktivizace a aktivizační činnosti slouží ke zlepšování a udržování psychických, pohybových a sociálních dovedností uživatelů. Aktivit musí odpovídat požadavkům, schopnostem, dovednostem a možností cílové skupiny. Cílem kurzu je seznámit účastníky s využívanými technikami v teoretické rovině a poté v praktické rovině. V úvodu kurzu budou účastníci seznámeni s obecnou rovinou aktivizací a technik, využívanými pojmy v programu. Další část kurzu bude věnována bezpečnosti práce při aktivizaci klientů. Další dny budou účastníci seznámeni s kinezioterapií, reminiscencí, tanečním a pohybovým programem, arteterapií, muzikoterapií, zooterapií, vzděláváním, kognitivní rehabilitací a tréninkem paměti, ergoterapií.

Co mi kurz přinese:

- Všeobecně se seznámíte s činností aktivizačního pracovníka.
- Seznámíte se s problematikou, která provází aktivizačního pracovníka.
- Seznámíte se s využívanými technikami v teoretické rovině a i v praktické rovině.
- Seznámení s kinezioterapií, reminiscencí, tanečním a pohybovým programem, arteterapií, muzikoterapií, zooterapií, vzděláváním, kognitivní rehabilitací a tréninkem paměti, ergoterapií

Délka: 40 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Emoce, jak na ně a práce s vlastní energií

Číslo akreditace: A2020/0596-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, vedoucí pracovníky a pro sociální pracovníky na úřadech, pracovníky zařízení poskytujících sociální služby a všem dalším zájemcům o tuto problematiku. Účastník zná základy a bude umět pojmenovat základní vlastní emoce a osvojí si techniky na překonávání strachu, na zvládání vzteku a hněvu, překonávání plačtivosti a přecitlivělosti a na posílení sebevědomí při každodenním plnění pracovních povinností sociálního pracovníka nebo pracovníka v sociálních službách. Rozpozná příznaky vyhoření a bude znát jejich prevenci. Rozpozná také emoce u druhých lidí a klientů sociálních služeb, se kterými při své práci přichází do styku, a bude umět doporučit vhodné reakce na tyto základní typy emocí. Bude znát základní tipy v komunikaci pro překonání emočně vypjatých situací, se kterými se při své profesi v oblasti sociálních služeb každodenně setkává. Cílem není nemít emoce, ale umět je rozpoznat, uvědomit a alespoň částečně je umět ovládat.

Co mi kurz přinese:

- Získáte znalosti i dovednosti pro argumentaci při jednání nejen s klienty.
- Osvojíte si pravidla a způsoby efektivní sociální komunikace.
- Naučíte se základní pravidla a možnosti v oblasti důležité psychohygieny.
- Naučíte se orientovat ve svých emocích i v emocích klienta.
- Dokážete odhadnout potřeby a přání klienta, ale i ty vlastní.
- Naučíte se v pravou chvíli naslouchat i převzít iniciativu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky bez odborné praxe

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený:

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Imobilizační syndrom a jeho komplikace

Číslo akreditace: A2022/0703-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je vhodný pro pracovníky v sociálních službách, kteří pracují v pobytových zařízeních sociálních služeb a jejich zdravotní stav nedovoluje z různých příčin volný pohyb a vlastní soběstačnost. V kurzu půjde také o pochopení pečujících profesí negativního myšlení některých uživatelů vlivem omezení pohybu.

Co mi kurz přinese:

- Účastníci kurzu budou umět svým klientům lépe porozumět.
- Naučí se s klienty správně manipulovat a účinně předcházet komplikacím vznikajícím v důsledku imobilizace.
- Seznámí se se změnami a komplikacemi, které na lidském těle v důsledku imobilizace vznikají.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Neformální pečovatelé

>>> Termíny, ceny, lektoři

Inkontinence

Číslo akreditace: A2022/0705-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Inkontinence je časté onemocnění uživatelů sociálních služeb, které je spojené s dopadem na psychiku uživatele. Je s ním spojený zvýšený nárok na hygienu a ošetrovatelský proces, který zahrnuje především správnou aplikaci vhodných inkontinenčních pomůcek. Kurz seznamuje se stavbou a funkcí vylučovacího systému, s jednotlivými typy inkontinence, objasňuje příčiny a příznaky inkontinence moči, popisuje stupně inkontinence a jejich vliv na kvalitu života. Dozvíte se, jak pečovat o klienty s únikem moči či stolice. Zřetel je brán na vhodný výběr funkční pomůcky a jejich správnou aplikaci. Dozvíte se, jak správně pečovat o inkontinentního klienta, aby se předcházelo kožním komplikacím, kterými jsou opruzeniny a proleženiny. Nechybí ani doporučení ohledně vhodné komunikace s inkontinentním uživatelem. Kurz je určen osobám, které s člověkem s inkontinencí přicházejí denně do styku, stejně tak ale i osobám, které se s touto problematikou setkávají poprvé, cílovou skupinou kurzu jsou jak pracovníci v sociálních službách, především v přímé péči ale i osoby pečující.

Co mi kurz přinese:

- Účastníci kurzu získají teoretické i praktické znalosti a dovednosti v péči o člověka s inkontinencí, naučí se rozlišovat stupně inkontinence.
- Naučení rozlišování stupně inkontinence a znalost jejich příčin.
- Osvojení znalosti správného používání inkontinentních pomůcek.
- Seznámení se s místními a celkovými komplikacemi s seznámením se s postupy při ošetrování a hygieně člověka s inkontinencí, včetně praktického nácviku aplikace inkontinenčních pomůcek.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Neformální pečovatelé

>>> Termíny, ceny, lektori

Jak správně komunikovat při poskytování sociálních služeb

Číslo akreditace: A2021/1339-SP/PC

Popis kurzu:

Schopnost efektivní komunikace je nejdůležitějším aktivem v pomáhajících profesích. Komunikace stojí v popředí všech požadovaných dovedností. Umět správně komunikovat znamená být připraven a schopen jasně sdělovat, umět rozlišovat podstatné od nepodstatného, umět naslouchat a být vstřícný potřebám druhým. Správná komunikace obsahuje i výměnu informací a vzájemné ovlivňování, respekt. Při nevhodné formě komunikace hrozí nebezpečí – kritické výpady, nevhodné používání prostředků neverbální komunikace aj. Při komunikaci dochází k různým názorovým střetům, nedorozuměním, nátlaku či manipulaci. Cílem kurzu je seznámit účastníky se základními nástroji komunikace v interpersonálních vztazích. Kurz je zaměřen nejen na zásady účinné komunikace, ale i na zlovyky a chyby při komunikaci, bariéry komunikace, práci s afekty.

Co mi kurz přinese:

- Dozvíte se, jak správně pochopit potřeby klientů prostřednictvím komunikace.
- Naučíte se správně komunikovat a jasně sdělovat informace.
- Dozvíte se, jak rozlišovat to podstatné, naslouchat a být vstřícný potřebám druhým.
- Naučíte se vyměňovat informace se vzájemným respektem a bez ovlivňování.
- Pochopíte, jak fungují kritické výpady a nevhodné používání neverbální komunikace.
- Naučíte se předcházet názorovým střetům, nedorozuměním, nátlaku i manipulaci.
- Seznámíte se s nástroji komunikace v interpersonálních vztazích.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Komunikace s dítětem (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0800-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen především pracovníkům orgánů sociálně právní ochrany dětí, dětských domovů, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a poskytovatelů sociálních služeb pracujících s dětmi. Kurz seznámí účastníky se specifiky komunikace s dětským klientem. Na konkrétních příkladech z praxe budou přiblíženy situace, které mohou při komunikaci s dětmi nastat. Kurz je rozdělen do 4 bloků, v prvním budou účastníci seznámeni s vedením rozhovoru s dítětem, dále s empatií a aktivním nasloucháním, získají základní informace z vývojové psychologie.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o komunikaci s dětským klientem.
- Seznámíte se se zásadami a specifiky komunikace s dětskými klienty.
- Dozvíte se, co je žádoucí při komunikaci s dětmi dodržovat.
- Zjistíte, jaké jsou časté chyby, kterým je třeba se při komunikaci vyhnout.
- Projdete si fáze, podmínky, vhodná témata a strukturu rozhovoru s dítětem.
- Osvojíte si techniku aktivního naslouchání a naučíte se ji použít v praxi.
- Proniknete do problematiky vývojové psychologie, s ohledem na téma komunikace v jednotlivých stupních vývoje.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Nácvik komunikace se specifickými typy klientů

Číslo akreditace: A2021/0159-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz se zaměřuje na prohloubení znalostí a dovedností v oblasti komunikace se specifickými typy klientů. V úvodu kurzu bude probírána komunikace a její význam v sociálních službách, techniky aktivního naslouchání, empatie, projevy verbální a neverbální komunikace a vliv prostředí na komunikaci. Další blok bude věnován asertivitě a možnému využití v sociální oblasti. Okrajově budou probírány problémy a konflikty při komunikaci. Druhá část kurzu bude věnována nácviku konkrétních modelů komunikace a jednání se specifickými typy klientů.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti a dovednosti v oblasti komunikace se specifickými typy klientů.
- Získáte informace o komunikaci a jejím významu v sociálních službách.
- Pochopíte techniku aktivního naslouchání, empatie, verbální a neverbální komunikace.
- Seznámíte se s projevy a chybami v komunikaci i vlivem prostředí na komunikaci.
- Naučíte se využívat asertivitu při komunikaci s klienty a rozvinete si komunikační dovednosti.
- Naučíte se správně komunikovat a jednat se specifickými typy klientů (např. klientem v odporu, s klientem nedobrovolným, mlčenlivým, nekomunikativním, depresivním).

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Vedoucí pracovníci sociálních služeb
- Neformální pečovatelé

>>> Termíny, ceny, lektori

Náročné situace při výkonu sociální práce a jejich zvládání (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0158-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

V pracovním prostředí v sociálních službách je mnoho situací, které lze označit jako zátěžové. Hlavním cílem kurzu je rozpoznat tyto situace i varovné signály těla a naučit se je co nejefektivněji řešit. Účastníci budou seznámeni s aktivními i pasivními postupy při zvládání stresu a při zátěžových situacích. Naučí se řešit konflikty, budou seznámeni s problematikou i s technikami zvládání nebezpečného či neadekvátního jednání s klientem. Kurz je zaměřen na praktické řešení situací.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o problematice náročných situací, se kterými se může při své práci setkat.
- Rozvinete si své znalosti a dovednosti týkající se zvládání stresu a zátěžových situací.
- Osvojíte si aktivní a pasivní postupy zvládání stresu, pozitivní a negativní copingové strategie.
- Rozvinete si své kompetence v oblasti řešení konfliktů, komunikace a sebeovládání.
- Získáte informace o psychickém prožívání konfliktních situací.
- Prakticky si nacvičíte, jak jednat se specifickými typy klientů.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Prevence syndromu vyhoření (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0305-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi o syndromu vyhoření, vymezením problému, psychickou rovinou, fyzickou rovinou a sociální rovinou syndromu vyhoření. Seznámí se s přehledem profesí a rizikem vzniku, stádií vyhaslosti, rizikovými faktory vyhaslosti, protektivními faktory ve vztahu k vyhaslosti a neutrálními faktory ve vztahu k vyhaslosti. Dále se seznámí s účinnými metodami předcházení stavu vyhoření.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o syndromu vyhoření a něco o jeho historii.
- Seznámíte se s psychickou, fyzickou a sociální rovinou syndromu vyhoření.
- Získáte informace o profesích s rizikem vzniku syndromu vyhaslosti.
- Získáte informace o stádiích vyhaslosti a jeho rizikových faktorech.
- Dozvíte se informace o psychosociální infekčnosti syndromu vyhoření a možnostech terapie.
- Získáte informace o možnostech prevence vyhoření.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Řešení konfliktů a vyjednávání

Číslo akreditace: A2019/0428-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, vedoucím pracovníkům sociálních služeb a neformálním pečovatelům. Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky s možnostmi řešení konfliktních situací při výkonu sociálních služeb. Naučí vás, jak reagovat na případné problémy, jak řešit spory v práci a jak zvládat emoce. Kurz se zaměřuje na problematiku vyjednávání, zásady a styly při vyjadřování. V závěru kurzu bude prováděn praktický nácvik řešení konfliktních situací.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se, jak reagovat na případné konflikty v sociálních službách.
- Naučíte se reagovat na případné problémy.
- Naučíte se, jak řešit spory v práci.
- Naučíte se zvládat emoce.
- Seznámíte se s problematikou vyjednávání, zásadami a styly při vyjadřování.
- Projdete praktickým nácvikem řešení konfliktních situací.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Specifika komunikace se seniory (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0391-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je vhodný pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, vedoucí pracovníky i neformální pečovatele, kteří pracují s cílovou skupinou seniorů a měli by znát specifika komunikace se seniory. V kurzu budou účastníci seznámeni se základními informacemi z oblasti komunikace, získají základní informace o vedení rozhovoru a využití techniky aktivního naslouchání. Účastníci budou seznámeni s obecnými zásadami při komunikaci s cílovou skupinou seniorů. Prostor bude věnován specifickým komunikacím se seniory obecně, specifickým komunikacím se seniory s demencí a se sluchovým či zrakovým postižením. Seznámí se s teorií konfliktu a možnostmi předcházení konfliktům. V závěru kurzu si účastníci prakticky vyzkouší specifika komunikace hraním rolí.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti a dovednosti oblasti komunikace se seniory.
- Osvojíte si specifika komunikace se seniory obecně.
- Pochopíte specifika komunikace se seniory trpícími demencí a s handikepovanými seniory.
- Seznámíte se s teorií konfliktu a desaterem pro správnou komunikaci.
- Nacvičíte se správně komunikovat se seniory.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Supervize a její přínos v sociálních službách (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0473-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Supervize – neboli kvalifikovaná pomoc, podpora i vzájemná kontrola. Je považována za nástroj oživující a rozvíjející organizaci. Supervize je užitečná především v pomáhajících profesích, ve kterých hrozí syndrom vyhoření pomáhajících pracovníků. Kurz seznámí účastníky se základními informacemi o supervizi – významem a využitím v sociálních službách, funkcí supervize, supervizní dohodou a kontraktem, s cíli supervize, supervizí v organizaci, supervizi jako prevenci syndromu vyhoření, typech a formách supervize, metodách supervize, pravidly vedení supervizního rozhovoru, zpětné vazbě. V závěru budou řešeny konkrétní situace ve skupině.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se, jak oživit a rozvíjet svou organizaci
- Zjistíte, jak správně využít supervizi a její funkce
- Zjistíte metody supervize
- Budete vědět, jak správně vést rozhovor

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům pečovatelské služby
- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům na manažerských a řídicích funkcích [>>> Termíny, ceny, lektori](#)

Úvod do etiky sociální práce

Číslo akreditace: A2021/0045-SP/PC

Popis kurzu:

Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky se sociální etikou při poskytování sociální služby. V kurzu se účastníci seznámí s etickým kodexem sociálních pracovníků, právním zajištěním ochrany práv uživatelů a s problematikou ochrany práv v standardech kvality. Budou jim vysvětleny pojmy, jako uživatelé sociálních služeb, základní lidská práva, či základní lidská práva a sociální služby. Obsahem kurzu budou i obecné problémy při péči o zdravotně postižené a seniory, či specifické problémy u jednotlivých postižení. Cílem kurzu je upevnit a prohloubit znalosti získané při kvalifikačním vzdělávání. Téma etiky a ochrany práv uživatelů má při poskytování sociálních služeb velký význam a je důležité zaměstnance sociálních služeb v této oblasti opakovaně vzdělávat.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s etikou, etickým kodexem a právním zajištěním ochrany práv uživatelů.
- Osvojíte si problematiku ochrany práv v standardech kvality.
- Seznámíte se ze základními pojmy i základními lidskými právy v souvislosti se sociální službou.
- Proberete situace, kdy může docházet k porušování práv a střetu zájmů.
- Osvojíte si pravidla mlčenlivosti, ochrany osobních údajů i úskalí přijímání darů.
- Proberete opatření omezující pohyb, péči o zdravotně postižené a seniory.
- Prohloubíte si znalosti získané při kvalifikačním vzdělávání.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do problematiky psychohygieny

Číslo akreditace: A2019/0634-PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi z oblasti psychohygieny, jejího významu v pomáhajících profesích, s jednotlivými rovinami stresu a různými možnostmi zvládání stresu. Dále budou v rámci kurzu probírány psychologické potřeby, Maslowova pyramida potřeb, kdy je uspokojení nižších potřeb předpokladem k uspokojení vyšších potřeb a různé metody mentální hygieny. Na závěr kurzu budou probírány jednotlivé techniky psychohygieny pro jednotlivce i skupiny.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní znalosti z oblasti psychohygieny.
- Seznámíte se s významem psychohygieny v pomáhajících profesích.
- Rozvinete si znalosti z problematiky stresu, jeho rovin a možností zvládání stresu.
- Seznámíte se s problematikou psychologických potřeb.
- Naučíte se některé skupinové i individuální psychohygienické techniky.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do problematiky týrání a zneužívání

Číslo akreditace: 2019/1262-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, vedoucím pracovníkům sociálních služeb a neformálním pečovatelům. Účastníci kurzu získají informace o týrání, zneužívání a domácím násilí. Budou probírány různá specifika násilí na cílových skupinách, formy a způsoby pomoci, trestné činy a přestupky vztahující se k násilí. Dále bude během kurzu řešeno použití šetrné sebeobrany a efektivní opatření omezujících pohyb. Cílem kurzu je také naučit jeho účastníky orientovat se v základních právních normách, které se vztahují k této problematice.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se orientovat v základních pojmech týkajících se týrání a zneužívání.
- Seznámíte se s definicemi, konceptem násilí, druhy agresivního chování, druhy a znaky násilí.
- Seznámíte se s nejčastějšími formami týrání a zneužívání osob.
- Osvojíte si specifika násilí na cílových skupinách, které jsou nejvíce ohroženy.
- Seznámíte se s formami pomoci obětem násilí a konkrétními postupy.
- Zorientujete se v základních právních normách, které se vztahují k problematice.
- Osvojíte si problematiku šetrné sebeobrany a využití restriktivních opatření.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Vedení náročných rozhovorů

Číslo akreditace: A2020/0698-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je zaměřen na zvýšení kompetencí v oblasti komunikačních dovedností. Pracovníci v sociální sféře, kteří se každý den setkávají s klienty, se s nimi naučí správně komunikovat. V kurzu se účastníci naučí jak zvládnout náročný rozhovor, osvojí si zákonitosti úspěšné komunikace i neverbální komunikace a naučí se vést rozhovor s využitím techniky aktivního naslouchání. V závěru kurzu si ověří získané znalosti v praxi a nacvičí si simulované situace vedení náročných rozhovorů.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní znalosti a dovednosti, jak vést rozhovor s klientem.
- Naučíte se, jak co nejlépe zabezpečit podmínky pro vedení rozhovoru.
- Naučíte se, jak odhadnout typ svého komunikujícího partnera.
- Naučíte se co nejlépe zvládnout obtížné situace v rozhovoru.
- Ovládnete efektivní způsob verbální i neverbální komunikace s využitím znalostí signálů řeči těla.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Využití úkolově orientovaného přístupu s vybranými cílovými skupinami v soc. práci (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0104-SP

Popis kurzu:

Kurz je zaměřen na poskytnutí a osvojení teorie a získání praktických poznatků a postupů úkolově orientovaného přístupu. Kurz je primárně určen sociálním pracovníkům poskytujících služby sociální prevence s cílem seznámit se a osvojit si tyto metody. Úkolově orientovaný přístup je jedinečný zejména proto, že byl vyvinut přímo v kontextu sociální práce na základě výzkumu pro vlastní potřebu. Získáte znalosti této praktické metody a pochopíte jeho jednotlivé fáze. Seznámíte se stěžejními pojmy a naučíte se jak najít cíl spolupráce, jak se poprat s rozdělením úkolů a určit časový limit pro práci. Součástí kurzu je možnost vyzkoušet si tuto metodu v praxi.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se jak efektivně používat úkolově orientovaný přístup v praxi.
- Seznámíte se stěžejními pojmy.
- Budete si moc prakticky vyzkoušet konkrétní situace.
- Získáte znalosti jak situace řešit „tady a teď“.
- Naučíte se využívat výhody úkolově orientovaného přístupu.
- Pochopíte jednotlivé fáze úkolově orientovaného přístupu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Základní informace z problematiky veřejného opatrovnictví při poskytování sociálních služeb

Číslo akreditace: A2019/1263-SP/PC/VP

Popis kurzu

Kurz je primárně zaměřen na problematiku spojenou s výkonem veřejného opatrovníka. Jeho účastníci se seznámí se základními pojmy, budou vědět, kdo se omezuje na svéprávnosti a jaké pravomoci mají opatrovníci v zastupování práv omezeného. Z pohledu sociálního si osvojí možné dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace, jako je nepříznivý zdravotní stav a ztráta schopností. Dozví se, jak vypadá nápomoc při obnově ztracených schopností, osvojí si různé nástroje a získají přehled i o tom, jaká jsou nejčastější úskalí při veřejném opatrovnictví.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o zákonech, se kterými se opatrovníci ve své práci setkávají.
- Zjistíte, jak zákony uplatnit.
- Budete se umět orientovat v činnostech a povinnostech veřejného opatrovníka z pohledu zákonodárského, ale i sociálního.
- Seznámíte se problematikou a možným úskalím spojeným s výkonem veřejného opatrovníka.
- Dozvíte se, jaké jsou nejčastější dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Využití asertivity při jednání s klientem (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0390-SP/PC

Popis kurzu:

Cílem kurzu je seznámit účastníky se základními informacemi z oblasti asertivity a asertivní komunikace. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy, jak je možné využít asertivní komunikaci při své práci a jak se asertivní komunikace liší od jiných komunikačních stylů. Osvojí si druhy komunikačních stylů (agresivita, pasivita, asertivita), dozví se, jak je možné se bránit manipulativnímu jednání a jaké jsou projevy manipulace. Nácvik bude probíhat na konkrétních příkladech z praxe účastníků kurzu.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace z oblasti asertivity.
- Naučíte se využít asertivní komunikaci v praxi sociálních služeb.
- Seznámíte se s možnými komunikačními styly.
- Naučíte se poznat manipulativní chování, rozpoznat jeho projevy a reagovat na manipulaci.
- Seznámíte se s asertivními právy a možnostmi jejich uplatnění v praxi.
- Naučíte se využít asertivní techniky, které v praxi uplatníte při jednání s klientem.
- Budete umět využít asertivitu v emocionálně vypjatých situacích

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy komunikace v týmu a týmová spolupráce

Číslo akreditace: A2019/0510-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a neformálním pečovatelům. Účastníci tohoto kurzu budou seznámeni s pojmy týmová práce, tým, skupina, vytvoření týmu a komunikace v týmu. Dále půjde o pojmy jako složky dobře fungující komunikace, role v týmu, týmová práce a spolupráce, zásady zlepšování vztahů v týmu, konflikty v týmu, jejich příčiny a možné řešení konfliktů. Kurz bude zaměřen zejména na správnou komunikaci s jednotlivcem i v rámci týmu a na zvládání řešení konfliktů vznikajících v týmu.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si zásady správné komunikace s jednotlivcem i v rámci týmu.
- Seznámíte se se základními pojmy a jejich možným využitím v praxi.
- Seznámíte se s metodami, jak předcházet konfliktům s jednotlivcem i v týmu.
- Naučíte se zvládat a řešit konflikty s jednotlivci i v rámci týmu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Myšlenkové mapy v individuálním plánování v sociálních službách

Číslo akreditace: A2019/1264-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu se naučí orientovat v problematice myšlenkových map. Budou schopni definovat, co je to vlastně myšlenková mapa. Naučíte se využít myšlenkové mapy v kontextu individuálního plánování v sociálních službách, každodenního života, osobnostního rozvoje či pracovních možností. Kurz se zabývá problematikou využití myšlenkových map v individuálním plánování v sociálních službách, jako jsou nástroje rozvoje kreativity, zlepšení paměti, efektivity učení a zapamatování. Kurz představuje základní využití myšlenkových map k plánování v soc. službách, rozvoji či změně až po využití ve výuce dětí či dospělých. Účastník si vytvoří svou vlastní myšlenkovou mapu a bude schopen ji začít používat v pracovním, ale i osobním životě.

Co mi kurz přinese:

- Budete umět definovat a využít myšlenkové mapy v kontextu individuálního plánování.
- Seznámíte se s tím, jak fungují myšlenkové mapy a s principy jejich využití.
- Naučíte se, jak na tvorbu myšlenkových map.
- Uvědomíte si a získáte mnoho výhod, které myšlenkové mapy přináší.
- Stanovíte si své životní cíle, zlepšíte paměť, rozvinete každodenní kreativitu v životě.
- Naučíte se využít mentální mapy pro individuální plánování, osobní život i rozvoj.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Paliativní péče

Číslo akreditace: A2019/0902-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí se základní terminologií z oblasti paliativní medicíny. Na základě svých osobních zkušeností, získaných z praxe a práce s klienty, nebo z osobních životních zážitků, se účastníci dotknou tématu umírání nejen jako bolestivé a často upozaděné reality, ale i jako možnosti nahlédnout lidský život komplexně, smysluplně a individuálně. Přes přiblížení teoretického rámce procesu umírání, s doplněním o případy z přímé práce a z praxe (práce s kazuistikami), do dnes opomíjené fáze péče o pozůstalé zemřelého a prakticky sociálních témat, která se po smrti jedince mohou vyskytnout. V dnešní, čím dále víc multikulturní společnosti, se problematika doprovázení umírajících dotýká i kulturního a spirituálního pozadí.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se základními pojmy týkajícími se smrti a umírání.
- Předáte si zkušenosti ze svojí praxe a práce s klienty i osobních zážitků.
- Seznámíte se s případy z přímé práce a praxe.
- Naučíte se, jak komunikovat s klientem a jeho rodinou.
- Získáte informace o fázi péče o pozůstalé zemřelého a prakticky sociálních tématech.
- Naučíte se, jak pracovat a respektovat klientovu individuální představu a jak ji naplnit.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Poradenské dovednosti (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2019/0891-SP/PC

Popis kurzu:

Díky kurzu se seznámíte se základy komunikace v poradenství. Kurz je vhodný zejména pro pracovníky, pro které je poradenství a vedení poradenského procesu důležitou součástí jejich práce s klientem. Teorie je proložena příklady z praxe a jeho účastníci si vyzkouší různé modely jednání. Navíc budou v kurzu jeho účastníci seznámeni se základy komunikace, rolí a osobností poradce, formulací a realizací zakázky, sebereflexí poradce i se zpětnou vazbou. V závěru kurzu bude prostor pro výměnu osobních zkušeností. Kurz je určen zejména sociálním pracovníkům a pracovníkům a vedoucím pracovníkům v sociálních službách.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se se základy komunikace.
- Osvojíte si základy komunikace v poradenství.
- Seznámíte se s rolí a osobností poradce i s poradenským procesem.
- Dozvíte se, jak vypadá formulace a realizace zakázky.
- Seznámíte se s typologií otázek.
- Vyměníte si vzájemně osobní zkušenosti.

Délka: 8 hodin teoretické výuky.

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Proaktivní zvládání stresu

Číslo akreditace: A2020/0793-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Cílem kurzu je zvýšení úrovně dovedností v oblasti zvládání zátěže, stresogenních situací, prohloubení sebereflexe a schopnosti analýzy s využitím zdrojů zvládání stresu. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy z problematiky stresu, s projevy stresu, dopady stresu a reakcemi na stresové situace. Důraz bude kladen na specifické situace, které mohou stres způsobovat. Důraz bude kladen na nácvik konkrétních technik a možnosti zvládání stresu. Budou využity techniky relaxace, meditace, práce s dechem, pohybem a energetizační techniky.

Co mi kurz přinese:

- Zvýšíte svou úroveň znalostí v oblasti zvládání zátěže a stresogenních situací.
- Prohloubíte si schopnosti analýzy a sebereflexe.
- Naučíte se využívat techniky pro zvládání stresu.
- Seznámíte se s pojmy z problematiky stresu a jeho zvládání.
- Získáte teoretické znalosti, které si ověříte praktickým nácvikem.
- Naučíte se různé techniky, které povedou k zvládání stresogenních situací.

Délka: 16 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Psychohygiena pomocí práce s tělem – napětí, stres a trauma uvolňující cvičení

Číslo akreditace: A2021/0474-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Techniky jsou jedinečné, funkční, snadné a umožňují lidem spočinout, zastavit se a být v přítomnosti, což je základním předpokladem prevence syndromu vyhoření a psychohygienických praktik. Nabízíme dva dny spočinutí v rámci, kterých Vám předáme teoretické pozadí práce se stresem, zaměříme se na aktuální psychohygienické potřeby účastníků a naučíme Vás techniky práce s tělem. Pomocí jednoduchých cviků aktivujeme přirozený proces Vašeho těla. Při plném vědomí uvolňuje napětí uložené v těle. Naše reakce na stres jsou do značné míry instinktivního charakteru a neovlivnitelné vůlí. Pokud se chceme v této oblasti stát stabilnějšími, je potřeba se věnovat uvolnění těla. Práce s tělem umožňuje měnit naše nastavení na stres bez nutnosti komplikovaná témata verbalizovat.

Co mi kurz přinese:

- Uvolníte zatížení získaná v pracovním i osobním životě
- Budete schopni adekvátně reagovat na stresové situace, nejen v rámci přímé práce s klienty
- Získáte znalosti základních témat – působení stresu, strategie jeho zvládnutí (projev vyhoření a psychosomatická souvztažnost), která se komplexně týkají právě psychohygieny a potřeby jejího praktikování.
- Seznámíte se s různými technikami práce s tělem
- Nácvik relaxačních technik reflexe a zadání instrukcí pro samostatné cvičení
- Naučíte se, jak techniku praktikovat samostatně doma.
- Zvýšíte svou schopnost adekvátně reagovat na stresové situace nejen v přímé práci s klienty.
- Naučíte se efektivně regulovat proces uvolňování napětí
- Dozvíte se o působení stresu, strategii jeho zvládnutí, projevech vyhoření a psychosomatické souvztažnosti, která se komplexně týká psychohygieny a potřeby jejího praktikování.

Délka: 16 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: závěrečný test

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách

- Sociální pracovníci
- Vedoucí pracovníci sociálních služeb

Program nebo obsah:

- Úvod do problematiky, terminologie pojmů
- Seznámení s různými technikami práce s tělem
- Úvod do problematiky psychosomatické souvztažnosti a syndromu vyhoření
- Relaxace
- Reflexe a práce s odpočinkem
- Návuk technik
- Relaxace
- Závěrečná reflexe

>>> Termíny, ceny, lektori

Rozvoj kompetencí sociálních pracovníků

Číslo akreditace: A2021/0801-SP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu získají přehled o základních pojmech z oblasti sociální práce, budou seznámeni s individuální sociální prací, polem společné práce s klientem, individuálně zaměřenou intervencí, fázemi pomáhajícího procesu, transakční analýzou v procesu pomáhání a hranicemi v pomáhajícím vztahu. Rozvinou si komunikační dovednosti, získají informace z oblasti mediace, krizové intervence a možného využití při práci s uživatelem služby. Kurz obsahuje výklad teorie a praktickou část s důrazem na nácvik modelových situací a vyzkoušení si různých technik. Budou využity moderní metody výuky, brainstorming, skupinová práce a diskuze.

Co mi kurz přinese:

- Zvýšíte si kompetence při individuální soc. práci na úrovni vědomostí, dovedností a postojů.
- Seznámíte se s charakteristikou, principy kontroly a pomoci v pomáhajícím procesu.
- Poznáte metody, které mohou pomoci s problémem klienta, jako je např. mediace.
- Naučíte se plánovat, utvářet vztahy, sebereflexi i tvořit náhled na problémové případy.
- Posílíte si dovednost komunikovat se specifickými typy klientů a pracovat s pastmi v procesu.
- Projdete metody krizové intervence a prohloubíte si schopnost analyzovat a reflektovat.
- Naučíte se najít cestu v problematickém kazuistickém či vlastním přineseném případě.
- Získáte emoční podporu, vyměníte si zkušenosti a nacvičíte si nové modely jednání.

Délka: 16 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Utváření vztahu mezi pracovníkem a klientem pro lepší komunikaci s nespolupracujícím a nekomunikujícím klientem

Číslo akreditace: A2022/0875-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům, kteří jsou v přímé péči a mají problém navázat vztah s nekomunikujícími nebo nespolupracujícími klienty. Cílem kurzu je zvýšit sociálním pracovníkům kompetence v komunikaci s klienty. Účastníci kurzu budou seznámeni s cíli sociální práce a komunikace, s rolí pracovníků v přímé péči, vztahem pracovníka s klientem a s chybami při utváření vztahu. Seznámí se základy komunikace a s chybami, které mohou při jednání nastat. Dále se seznámí s typy klientů, tedy s nekomunikujícími, nespolupracujícími i tzv. „problémovými“ klienty a se specifiky komunikace s nimi. Seznámí se také s jednotlivými metodami zjišťování potřeb klientů. Součástí kurzu je i nácvik modelových situací. Kurz je teoreticko-praktický.

Co mi kurz přinese:

- Pochopíte základy komunikace s nespolupracujícími klienty v obecné rovině.
- Naučíte se hledat příčiny nedostatečné komunikace a spolupráce i nekomunikace a nespolupráce.
- Porozumíte náročnosti situací v jednání s klientem.
- Naučíte se metodickým postupům při zjišťování potřeb klientů.
- Seznámíte se s možnými výsledky spolupůsobení faktorů na straně pracovníka, organizace a vnějšího prostředí, nikoliv pouze na straně nastavení klienta.
- Objevíte specifika práce s nekomunikujícím či „problémovým“ klientem a dalšími nespolupracujícími typy klientů.

Délka: 16 hodin teoretické a praktické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do péče o uživatele s Parkinsonovou chorobou

Číslo akreditace: A2019/0894-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu budou seznámeni se základní charakteristikou choroby, poruchami hybnosti, poruchami kognitivních funkcí a dalšími problémy typickými pro dané onemocnění. Navíc budou seznámeni s typickými klinickými příznaky, možnostmi léčby demence u Parkinsonovy choroby, prací s nemocnými v sociálních službách, zhoršením smyslů – zraku, sluchu, chuti, čichu, hmatu a také s přístupem pečujících. Kurz je určený sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách, vedoucím pracovníkům i neformálním pečovatelům.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o Parkinsonově chorobě.
- Seznámíte se s typickými klinickými příznaky a možnostmi léčby demence u této choroby.
- Seznámíte se s prací a péčí o nemocné v sociálních službách.
- Dozvíte se informace o zhoršení smyslů, tedy zraku, sluchu, chuti, čichu a hmatu.
- Osvojíte si přístup pečujících o nemocné.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Zvládání agrese

Číslo akreditace: A2020/1171-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, vedoucím pracovníkům sociálních služeb a neformálním pečovatelům. Kurz je zaměřen na zvýšení kompetencí v oblasti prevence agrese, agresivního chování a zvládání takového jednání ve verbálním i neverbálním projevu s klienty i s kolegy. Cílem kurzu je osvojení praktických dovedností i technik zvládání agresivního chování, což přispěje k lepší duševní pohodě pracovníků v sociálních službách. Důraz bude kladen na to, aby si účastníci kurzu uvědomili svou roli a snažili se co nejvíce agresivnímu jednání předcházet. Naučí se správně a adekvátně reagovat v případě, že k takovému jednání dojde.

Co mi kurz přinese:

- Zvýšíte si své kompetence v oblasti prevence agrese a agresivního chování.
- Naučíte se identifikaci ve verbálním i neverbálním projevu s klienty, ale i s kolegy.
- Získáte praktické dovednosti v oblasti zvládání agresivního jednání.
- Budete seznámeni s příčinami a projevy takového jednání.
- Naučíte se tyto situace řešit pomocí různých přístupů a technik.

Délka: 16 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Metody sociální práce, standardy kvality

Příprava poskytovatele na inspekci (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0414-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci kurzu se seznámí s právním zakotvením inspekci, předmětem inspekce a povinnostmi poskytovatelů. Dále účastníci kurzu získají informace o měření kvality sociálních služeb, oprávněních inspektorů, metodice inspekci, typech inspekci a průběhu inspekce. Kurz se dále věnuje i přípravě na případnou inspekci. Na konkrétních příkladech z praxe se připraví na inspekci kvality.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s právním zakotvením inspekci, jejich předmětem a povinnostmi poskytovatelů.
- Získáte informace o měření kvality sociálních služeb.
- Dozvíte se, jaké jsou oprávnění inspektorů, metodika inspekci, typy a průběhy inspekce.
- Naučíte se, jak se připravit na inspekci a co je třeba mít k dispozici.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Personální standardy kvality sociálních služeb

Číslo akreditace: A2021/0156-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci kurzu se seznámí s problematikou personálních standardů kvality, tj. standardem č. 9, zahrnujícím personální a organizační zajištění sociální služby, dále pak se standardem č. 10, zahrnujícím profesní rozvoj zaměstnanců. Kurz je zaměřen na získání praktických dovedností, které účastníci využijí při své práci v sociálních službách. Cílem kurzu je naučit jeho účastníky, jak se standardy pracovat a aplikovat je v praxi.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace z problematiky personálních standardů kvality v sociálních službách.
- Rozvinete si své znalosti a dovednosti týkající se standardu kvality č. 9 a č. 10.
- Seznámíte se s příklady dobré praxe, které můžete využít při své práci.
- Naučíte se, jak zvládnout přípravu standardů.
- Seznámíte se s doporučenou strukturou a metodikami standardů.
- Seznámíte se s formuláři týkajícími se výše uvedených standardů.
- Naučíte se, jak se standardy pracovat a jak je aplikovat v praxi.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Právo na přiměřené riziko

Číslo akreditace: A2020/0258-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. V kurzu budou účastníkům vysvětleny základní informace o problematice práva na přiměřené riziko uživatelů sociálních služeb. V úvodu budou účastníci seznámeni s legislativou, která se týká práv klientů a jejich aplikací v praxi. Dále budou vysvětleny metody umožňující uplatnění práva na přiměřené riziko. V další části získají účastníci informace o zapojení klientů tak, aby spolupracovali při tvorbě a uskutečňování konkrétních postupů při uplatnění tohoto práva. V závěru kurzu bude prostor na praktické příklady, modelové situace a skupinovou práci, který povede k výměně zkušeností a k nácvikům nových modelů jednání.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o právu na přiměřené riziko uživatelů sociálních služeb.
- Seznámíte se s legislativou a její aplikací v praxi.
- Poznáte metody pro možnosti uplatnění práva na přiměřené riziko.
- Dozvíte se, jak zapojit klienty, aby spolupracovali při postupech a uplatnění tohoto práva.
- Projdete si praktické příklady, modelové situace při skupinové práci.
- Vyměníte si zkušenosti a nacvičíte si nové modely jednání s ostatními účastníky kurzu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Psychoterapie v sociální práci (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0791-SP

Popis kurzu:

Psychoterapie je obor i vědní disciplína s teoretickou i aplikační stránkou, prolíná se napříč oblastmi. Metody sociální práce podporují ty, co nejdou za psychoterapeutem kvůli povaze či druhu problému. Terapeutický přístup je jedním ze základních paradigmat sociální práce. V psychoterapii se lze u klienta soustředit na jeho prožitky, změny chování i "vnitřní svět". Vnímat ho jako součást rodinného systému i sociálního kontextu, uvažovat o jeho pozici v rámci socioekonomických poměrů, nebo jako o součásti vztahů mezi minoritou a majoritou společnosti.

Co mi kurz přinese:

- Získáte zkušenost s pojetím sociální práce v širším kontextu.
- Osvojíte si základní pojmy z oboru psychoterapie.
- Seznámíte se s obecně formulovanými cíli a možnými formami terapie.
- Zjistíte, jak se význam života klientů promítá do oblasti důležitosti sociální rehabilitace a psychosociální podpory.
- Naučíte se poskytnout komplexnější pohled na výkon vlastní pomáhající profese v kontextu využívání různých konceptů.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Řešení nestandardních situací při poskytování terénní pečovatelské služby

Číslo akreditace: A2022/0715-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen terénním pracovníkům pečovatelské služby, pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Účastníci budou seznámeni s mimořádnými, “nestandardními” situacemi, které mohou při poskytování sociální služby nastat a naučí se řešit tyto situace. Kurz obsahuje základní informace o terénní pečovatelské službě, o standardu kvality č. 14, o nouzových a havarijních situacích i jejich řešení. V závěru bude prostor pro praktické řešení nestandardních situací a řešení vlastních případů, se kterými se účastníci při své práci setkali.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o řešení mimořádných situací při poskytování terénní pečovatelské služby.
- Seznámíte se s obecným popisem terénní pečovatelské služby.
- Seznámíte se s etickým přístupem při poskytování služby.
- Získáte základní informace o standardu kvality č. 14.
- Získáte doporučení pro vedení dokumentace o nestandardních situacích.
- Seznámíte se s nouzovými a havarijními situacemi, které mohou v průběhu služby nastat.
- Seznámíte se s možnostmi řešení nenadálých situací.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Spiritualita a sociální práce

Číslo akreditace: A2022/0874-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách i vedoucím pracovníkům. Nabízí porozumění pojmu spiritualita v širším a užším (religiózně vázaném) smyslu. Zejména v základním kontextu etických kodexů sociálních pracovníků, resp. pojetí a programového prohlášení profese a disciplíny sociální práce. Dále v pojetí výstupů zahraničních zkušeností různých zařízení s ohledem na téma spiritualita v sociální práci i teze o spiritualitě v paliativní péči. Kurz pojednává i o spirituálních potřebách různých adresátů pomoci a souvislosti psychologicko-psychoterapeutické praxe.

Co mi kurz přinese:

- Získáte porozumění spirituálnímu rozměru a potřebám spirituality u svých klientů.
- Naučíte se adekvátně odpovídat v souladu s požadavky etických kodexů a právních dokumentů bez ohledu na vlastní světonázorové spirituální názory.
- Rozvinete své respektování a ochranu lidské důstojnosti.
- Budete umět vysvětlit roli spirituality ve své profesi a naučíte se s ní citlivě zacházet.
- Naučíte se využít skrytý potenciál spirituality v posílení zdraví jedince a společnosti.
- Naučíte se využít význam spirituality v těžkých situacích i u zvláště zranitelných skupin.
- Budete způsobilí přispívat k interkulturnímu a mezináboženskému dialogu i solidaritě.

Délka: 14 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený:

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovateli

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do ochrany práv uživatele

Číslo akreditace: A2019/0399-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách, neformálním pečovatelům a vedoucím pracovníkům. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi o ochraně lidských práv. Bude probíráno právní zajištění ochrany uživatelů v mezinárodních dokumentech a v zákonech České republiky. Předmětem kurzu budou i základní lidská práva a jejich ochrana, nebo možné střety zájmů a etický kodex pracovníků v sociálních službách.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o základních lidských právech.
- Seznámíte se s právním zajištěním ochrany uživatelů v mezinárodních dokumentech i zákonech České Republiky (na základní úrovni).
- Získáte informace o standardu č. 2, zabývající se problematikou ochrany práv uživatelů sociálních služeb.
- Seznámíte se se základními lidskými právy a možnými střety zájmů.
- Seznámíte se s etickým kodexem pracovníků v sociálních službách.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do problematiky sociálně patologických jevů

Číslo akreditace: A2021/0242-PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, kteří vykonávají výchovnou nepedagogickou činnost (§ 116 d), ale i osobám pečujícím. Kurz je zaměřen na problematiku sociálně patologických jevů v naší společnosti. Cílem kurzu je upevnit účastníkům jejich znalosti a zvýšit tak jejich kompetence. V kurzu budou probírány základní pojmy z oblasti sociální patologie a řešeny příčiny těchto sociálně patologických jevů. Budou řešeny nežádoucí jevy, které se v současné společnosti vyskytují. Účastníci získají základní informace o jednotlivých sociálně patologických jevech, možné prevenci a možných řešeních těchto nežádoucích jevů a případně možné pomoci.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o sociálně patologickým jevech v současné společnosti.
- Osvojíte si základní pojmy.
- Získáte informace o jednotlivých nežádoucích jevech vyskytujících se ve společnosti.
- Seznámíte se s možnou prevencí a řešením.
- Získáte informace o významu prevence u dětí.
- Seznámíte se s možnostmi řešení sociálně patologických jevů ve společnosti.
- Získáte znalosti o aktérech podílejících se na prevenci a možných preventivních programech.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Vedení dokumentace o poskytované sociální službě (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0157-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Kurz je zaměřen na vedení dokumentace, které je nedílnou součástí poskytovaných sociálních služeb a každé zařízení ji musí povinně vést v souladu se standardy kvality. Cílem kurzu je předat účastníkům ucelené informace o vedené dokumentaci, informovat je o standardu č. 6, jeho kritériích, o členění dokumentace a provázanosti vedené dokumentace se standardy kvality. V závěru bude prostor k vymezení nejčastějších chyb při vedení dokumentace o sociální službě a budou ukázány příklady dobré praxe z různých sociálních zařízení.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o vedení dokumentace o poskytované sociální službě a standardu číslo 6.
- Pochopíte souvislosti a provázanosti povinné dokumentace se standardy kvality.
- Seznámíte se s pravidly vedení a zabezpečení dokumentace, s druhy dokumentů, pravidly pro nahlížení do dokumentace a strukturou vnitřních dokumentace.
- Rozeznáte konkrétní typy dokumentů, dokumentaci vedenou k jednání se zájemcem, smlouvy o poskytování služby, dokumentaci k poskytování služby a k jejímu ukončení.
- Naučíte se jak archivovat vedenou dokumentaci.
- Uvidíte, jak se vyvarovat nejčastějších chyb a praktické ukázky, jak má dokumentace vypadat.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Vedoucí pracovníci sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Legislativa

GDPR v sociálních službách (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0472-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Dne 25. 5. 2018 vstoupilo v účinnost obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR). Nařízení se týká každého subjektu, který zpracovává osobní údaje, kam bezpochyby poskytovatelé sociálních služeb patří. Toto nařízení přináší výrazné změny v kultuře organizace, dává subjektům údajů mnohem větší práva, současně stanovuje přísnější požadavky správcům i zpracovatelům a zároveň uplatňuje vysoké sankce.

Kurz seznámí jeho účastníky s požadavky nové směrnice EU týkající se ochrany dat – General Data Protection Regulation (2016/679/EC). Kurz poskytuje základní znalosti potřebné pro pochopení nových požadavků pro ochranu dat a seznámí vás s praktickými přístupy při implementaci GDPR.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s požadavky nové směrnice EU týkající se ochrany dat.
- Získáte základní znalosti požadavků pro ochranu dat.
- Zjistíte, o kolik větší jsou práva daná subjektům.
- Dozvíte se, o kolik jsou přísnější požadavky udělené správcům i zpracovatelům.
- Seznámíte se s praktickými přístupy při implementaci GDPR.

Délka: 6 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Právo, povinnost a odpovědnost v sociálních službách

Číslo akreditace: A2019/0747-SP/PC

Popis kurzu:

Cílem kurzu je získání základních informací o aktuálních právních otázkách poskytování sociálních služeb a rozvinutí znalostí z oblasti práva. Získání znalostí pojmů soukromá odpovědnost, veřejnoprávní odpovědnost a odpovědnost dle zákona o sociálních službách. Účastník získá informace z oblasti odpovědnosti poskytovatele, způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví, práva na sebeurčení lidí s postižením a základní informace týkající se omezujících prostředků.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti z oblasti práva.
- Seznámíte se s novým občanským zákoníkem.
- Osvojíte si znalosti nejčastěji užívaných pojmů.
- Získáte základních informace o aktuálních právních otázkách poskytování sociálních služeb.
- Budete schopni nápomoci při rozhodování, zastoupení členem domácnosti a opatrovnictví bez omezení svéprávnosti.

Délka: 6 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do problematiky pracovně právních vztahů v sociálních službách

Číslo akreditace: A2019/1261-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je zaměřen na získání základních informací o obsahu zákoníku práce a některých souvisejících předpisů týkajících se pracovního práva. Orientace v zákonné úpravě umožní účastníkům správné vedení personální agendy. Účastníci se naučí orientovat v povinnostech a právech z pohledu zaměstnavatele i zaměstnance. Seznámí se s povinnostmi účastníků pracovně právních vztahů a povinnostmi zaměstnavatele před podpisem smlouvy, způsobem vzniku pracovního poměru, jaké náležitosti musí ze zákona obsahovat pracovní smlouva, dovolená a nárok na ni.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o pracovním právě.
- Budete se umět orientovat v zákoníku práce.
- Osvojíte si základní pravidla vzniku, změn, průběhu a ukončení pracovně právního vztahu.
- Poznáte specifika v aplikaci Zákoníku práce v příspěvkových organizacích a pracovištích státní a veřejné správy.
- V kurzu si projdete i praktické příklady.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Základní informace z problematiky veřejného opatrovnictví při poskytování sociálních služeb

Číslo akreditace: A2019/1263-SP/PC/VP

Popis kurzu

Kurz je primárně zaměřen na problematiku spojenou s výkonem veřejného opatrovníka. Jeho účastníci se seznámí se základními pojmy, budou vědět, kdo se omezuje na svéprávnosti a jaké pravomoci mají opatrovníci v zastupování práv omezeného. Z pohledu sociálního si osvojí možné dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace, jako je nepříznivý zdravotní stav a ztráta schopností. Dozví se, jak vypadá nápomoc při obnově ztracených schopností, osvojí si různé nástroje a získají přehled i o tom, jaká jsou nejčastější úskalí při veřejném opatrovnictví.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o zákonech, se kterými se opatrovníci ve své práci setkávají.
- Zjistíte, jak zákony uplatňovat.
- Budete se umět orientovat v činnostech a povinnostech veřejného opatrovníka z pohledu zákonodárského, ale i sociálního.
- Seznámíte se s problematikou a možným úskalím spojeným s výkonem veřejného opatrovníka.
- Dozvíte se, jaké jsou nejčastější dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace.

Délka: 8 hodin teoretické výuky bez odborné praxe

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Sociálně právní minimum (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2019/0254-PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky sociálních služeb a sociální pracovníky. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními pojmy z oblasti práva, konkrétně se základními informacemi z oblasti rodinného, občanského, trestního a pracovního práva. Kurz bude zaměřen i na problematiku lidských práv a bude zahrnovat přehled informací o sociální politice ČR. Obsahem kurzu budou i základní informace ze zákona o sociálních službách, o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a dávek státní sociální podpory, o životním a existenčním minimu, o pomoci v hmotné nouzi a také informace o důchodech.

Co mi kurz přinese:

- Absolvováním kurzu získáte znalosti ze sociálně právního minima
- Osvojíte si základy rodinného, občanského, trestního a pracovního práva
- Budete seznámeni s problematikou sociální politiky a jejími 3 pilíři
- Získáte cenné informace ze zákona o sociálních službách a seznámíte se:
 - s problematikou státní sociální podpory
 - s problematikou životního a existenčního minima
 - s dávkami pro osoby se zdravotním postižením
 - s problematikou sociálního pojištění a důchodů

Délka: 24 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Sociální pracovníci
- Pracovníci v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Přímá práce s klientem – metody v praxi

Dluhové poradenství

Číslo akreditace: A2019/0507-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí s nabídkami produktů bankovního a nebankovního sektoru. Budou jim vysvětleny základní pojmy, jako je koeficient navýšení, úroková míra nebo třeba RPSN a mnoho dalších. Seznámí se s problematikou rizik půjček a úvěrů i s problematikou lichvy. Díky kurzu se jeho účastníci také seznámí s možnými riziky zadluženosti, problematikou exekucí a oddlužením neboli osobním bankrotem. Zjistí, kde najít občanské poradny, poradenská centra i finanční instituce a jak jim dané instituce mohou pomoci při rozhodování a v případných nesnázích.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o nabídkách bankovního a nebankovního sektoru.
- Budete znát šířku nabízených produktů bankovního a nebankovního sektoru.
- Osvojíte si základní pojmy, jako je koeficient, RPSN a mnoho dalších.
- Naučíte se orientovat v rozpočtu.
- Seznámíte se s problematikou rizik půjček a úvěrů i s problematikou lichvy.
- Seznámíte se s riziky zadluženosti, problematikou exekucí a osobního bankrotu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v manažerské i řídicí funkci

>>> Termíny, ceny, lektori

Doprovázení umírajících (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0712-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Kurz je zaměřen na komplexní péči o nemocné, jejichž nemoc nereaguje na kurativní léčbu a péči o nemocné v terminální fázi života. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům informace o problematice doprovázení, s cílem poskytnout umírajícímu péči, která zmírní aspekty utrpení umírajícího i jeho rodiny. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy z problematiky, s tabuizováním smrti, se smrtí v životě a s reakcí na ni i s lidskými potřebami.

Co mi kurz přinese:

- Poznáte základní pojmy týkající se problematiky smrti, umírání a paliativní péče.
- Poznáte příčiny tabuizace smrti, významy rituálů a reakce na ztrátu v životě.
- Poznáte význam doprovázení umírajícího a aspekty doprovázení.
- Získáte informace o potřebách umírajících, rodiny i pečujících.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Doprovázení duševně nemocných, jejich okolí a nové směry v psychiatrické péči

Číslo akreditace: A2019/0904-SP/PC/PP

Popis kurzu: Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a neformálním pečovatelům. Účastníky kurzu uvede do problematiky duševních onemocnění. Zaměření kurzu je nejen teoretické, ale i praktické. Jeho účastníci si osvojí postupy v péči o duševně nemocné a jejich okolí. Naučí se orientovat a rozumět pojmům psychiatrie, následné péči o psychiatrické pacienty, duševním poruchám a nemocem. Získají přehled v problematice duševních onemocnění a duševního zdraví. Naučí se poznat projevy duševních poruch a správně komunikovat s těmito pacienty.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s projevy nejčastějších duševních poruch a nemocí.
- Vyzkoušíte si, jak s těmito lidmi komunikovat.
- Budete schopni vyhodnotit u klienta výkyvy nálad.
- Naučíte se poznat projevy duševních poruch.
- Získáte nové informace o nových přístupech v péči o duševně nemocné.
- V kurzu budete pracovat s kazuistikami a vybranými osobními příběhy z praxe.

Délka: 16 hodin teoretické výuky.

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům

Vstupní předpoklady: žádné

>>> Termíny, ceny, lektori

Individuální plánování s uživatelem sociální služby (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0256-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Kurz je zaměřen na pochopení problematiky individuálního plánování s uživatelem sociální služby. Účastník kurzu se seznámí s technikami určování potřeb u klientů, s potřebami klienta ve vztahu k plánování sociální služby, s motivací uživatelů sociálních služeb, s metodami tvorby individuálních plánů i s metodami individuální práce s uživatelem. Účastníci díky kurzu pochopí roli klíčového pracovníka a naučí se sestavit individuální plán.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si umění sestavení individuálního plánu.
- Proniknete do tajů efektivního plánování sociální služby.
- Seznámíte se s technikami určování potřeb u klientů.
- Seznámíte se s motivací uživatelů sociálních služeb.
- Dozvíte se o nových metodách individuální práce s uživatelem.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Manipulace s imobilním klientem

Číslo akreditace: A2019/0256-SP/PC

Popis kurzu:

Účastník bude seznámen se základními informacemi z fyzioterapie, budou vysvětleny pojmy aktivní a pasivní pohyby, dechová gymnastika, kondiční cvičení, masáže, vertikalizace a polohování. Dále budou účastníci seznámeni s pojmy týkajícími se imobility, jejími stupni a postiženími, způsobujícími imobilitu. Dále budou procvičovány manipulační techniky s klientem a škola zad a cviky pro pečující.

Co mi kurz přinese:

Absolvent kurzu získá základní informace z fyzioterapie a seznámí se se základními pojmy. Seznámí se s pojmem imobilita, jejími stupni a postiženími, které imobilitu způsobují. Naučí se manipulační techniky s imobilním klientem a cviky pro pečující personál k uvolnění zad.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

>>> Termíny, ceny, lektori

Motivace a aktivizace uživatele sociálních služeb (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2019/0255-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách. Účastníci kurzu se seznámí s pojmy motivace a lidské potřeby, Maslowova pyramida potřeb, rozdělení lidských potřeb, motivy a jejich uplatnění, rozdělení motivace, motivace člověka, ztráta motivace, reakce na podněty lidí, hledání nových motivů, aktivizační techniky, motivační techniky, motivační komunikace a psychologie přesvědčování. Získáte základní informace a seznámíte s používanými technikami.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o definici a významu motivace, o Maslowově pyramidě potřeb a rozdělení na biologické a sociální potřeby.
- Seznámíte se s motivy a jejich uplatnění v aktivizaci.
- Získáte informace o vnitřní a vnější motivaci.
- Seznámíte se s významem motivace v seniorském věku.
- Získáte informace o příčinách ztráty motivace v seniorském věku.
- Získáte informace o definici, vzniku a principech motivační komunikace a motivačních technikách.
- Získáte informace o sociální psychologii přesvědčování a základní informace o aktivizačních technikách.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Péče o seniory využívající terénní a pobytové sociální služby

Číslo akreditace: A2019/0837-PC

Popis kurzu:

Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi o potřebách seniorů, s potřebou bezpečí, komunikace i komunikačními technikami. Osvojí si základní potřeby seniorů a naučí se manipulovat s imobilním klientem. Seznámí se s problematikou inkontinence a se zásadami při inkontinenci. Dále získají základní informace o změnách ve stáří a snížené imunitě seniorů. Na závěr kurzu budou účastníci seznámeni s aktivizačními technikami pro seniory a tréninkem paměti. Dozvíte se, jakým způsobem služby sociální péče pomáhají seniorům zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, aby se mohly zapojit do běžného života společnosti.

Co mi kurz přinese:

- Budete znát základní potřeby seniorů.
- Naučíte se, jak správně komunikovat s klientem sociální služby.
- Získáte informace o inkontinenci a jejich zásadách.
- Budete seznámeni se změnami ve stáří a sníženou imunitou seniorů.
- Získáte informace, jak trénovat paměť seniorům.
- Naučíte se aktivizační techniky pro seniory.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Práce s motivací klienta (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0392-SP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům. Práce s motivací klienta je nedílnou součástí profese sociálních pracovníků. V kurzu budou jeho účastníci seznámeni s motivací, jejím rozdělením, s faktory, které motivaci ovlivňují, s metodami navázání vztahu s klientem a s prevencí demotivace. Účastníci budou seznámeni s odporem klienta a naučí se tento odpor zvládat. Účastníci dále získají základní informace o motivačních rozhovorech, které představují moderní přístup k práci s klientem a k jeho motivaci. V závěru kurzu si účastníci nacvičí techniky při vedení rozhovoru s klienty v modelových situacích.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si správné motivování klienta k dosažení jeho cílů.
- Seznámíte se s faktory, které motivaci ovlivňují.
- Seznámíte se s metodami navázání vztahu s klientem a s prevencí demotivace.
- Seznámíte se s odporem klienta a naučíte se tento odpor zvládat.
- Dozvíte se základní informace o motivačních rozhovorech při práci s klientem.
- Nacvičíte si techniky používané při vedení rozhovoru s klienty v modelových situacích.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Prevence bolesti zad pro pracovníky v přímé péči

Číslo akreditace: A2021/0155-PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, neformálním pečovatelům a pracovníkům v přímé péči, kteří často trpí bolestmi zad. Tento problém je dán náročností práce, ale i špatným držením těla a nesprávnými návyky při manipulaci s klienty. V kurzu budou probírány nejčastější příčiny bolestí zad, prevence bolestí, základní informace o zkrácených a ochablých svalech, o fyziologii a anatomii páteře.

Bude prováděn také praktický nácvik správného držení těla, nácvik sedu, stoje, lehu, zdravé chůze, desatero školy zad a cviky na uvolnění páteře. Druhá část kurzu bude věnována manipulaci a polohování klientů s dodržováním zásad správného držení těla a principů školy zad. Kurz je koncipován na praktický nácvik. Cílem kurzu je pomoci pečujícím osobám usnadnit práci s imobilními klienty a působit preventivně při ochraně tělesného zdraví.

Co mi kurz přinese:

- Dozvíte se, jak je to se špatným držením těla a nesprávnými návyky při manipulaci s klienty.
- Proberete nejčastější příčiny bolestí zad a prevenci bolestí.
- Získáte základní informace o zkrácených a ochablých svalech, o fyziologii a anatomii páteře.
- Projdete praktickým nácvikem správné manipulace s klienty a cviků na uvolnění páteře.
- Naučíte se správné polohování klientů, nácvik zdravé chůze, desatero školy zad.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Předcházení závislosti uživatele služby na službě (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0046-SP/PC

Popis kurzu:

Cílem kurzu je zvýšit kompetence pracovníků sociálních služeb na úrovni vědomostí, dovedností a postojů v práci se specifickými situacemi a klienty. Účastníci se seznámí se základními principy vzniku a charakteristikami projevů závislosti na službách. Pochopí princip pastí v pomáhajícím procesu a naučí se s nimi pracovat. Dále se naučí metody, které jim pomohou v náhledu na příběh klienta, pomohou jim v sebereflexi a náhledu na problémové případy, umět získat nadhled a odstup. Jedná se o základní kurz, ve kterém absolventi získají jen základní přehled a dílčí praktické dovednosti.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o problematice předcházení závislosti uživatele služby na službě.
- Získáte základní informace o pomáhajícím vztahu od počátku až po jeho ukončení.
- Budete seznámeni se syndromem pomáhajícího.
- Získáte základní znalosti o úskalích v pomáhání, moci a bezmoci.
- Budete seznámeni s procesem individuálního plánování jako procesem zplnomocnění klienta.
- Získáte základní informace o casemanagementu a jeho významu v péči o klienta.
- Naučíte se na konkrétních případech metody, které vám pomohou v sebereflexi a náhledu na problémové případy.
- Získáte pouze dílčí dovednosti.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený:

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Reminiscence – využití vzpomínek při práci se seniory (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0474-SP/PC/PP

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům, především pracujícím v přímé péči o seniory. Kurz je zaměřen na reminiscenci a její využití v praxi sociálních služeb. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy z problematiky reminiscence, tedy s významem vzpomínání. Bude pojednávat o vzniku a vývoji reminiscenční terapie, formách terapie, zdrojích pro reminiscenční terapii, principech úspěšné reminiscence a jejím přínosu. Seznámí vás s formami využití reminiscence u seniorů se specifickými potřebami, s konkrétními reminiscenčními aktivitami a pomůckami.

Co mi kurz přinese:

- Všeobecně se seznámíte s reminiscencí a jejím využitím v sociálních službách.
- Seznámíte se problematikou reminiscence a s významem vzpomínání.
- Dovíte se, jak vznikla a jak se vyvíjela reminiscenční terapie.
- Zjistíte, jaké jsou formy terapie a zdroje pro reminiscenční terapii.
- Zjistíte, jaké jsou principy úspěšné reminiscence a přínos reminiscence.
- Dozvíte se, jak využít reminiscenci u seniorů se specifickými potřebami.
- Zjistíte, jaké jsou konkrétní reminiscenční aktivity a pomůcky.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Sociální práce s jednotlivcem

Číslo akreditace: A2022/0475-SP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, kteří si díky němu zvýší své kompetence na úrovni vědomostí, dovedností a postojů. Získané informace využijí při denním setkáváním s klienty, kteří potřebují jejich pomoc a podporu. V kurzu si účastníci upevní své znalosti z problematiky individuální sociální práce, procvičí své dovednosti týkající se sociální práce i své komunikační dovednosti. V kurzu půjde především o vymezení základních pojmů, informace o tom, co obnáší individuální sociální práce a vymezení rozsahu společné práce s klientem. V rámci casework půjde o stanovování cílů a individuální plánování. Obsahem kurzu budou i fáze pomáhajícího procesu, transakční analýza v procesu pomáhání, vymezení hranic v pomáhání a procvičení komunikačních dovedností. Kurz je teoreticko-praktický.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si individuální přístup ke klientům.
- Procvičíte si dovednosti týkající se sociální práce a své komunikační dovednosti.
- Naučíte se individuálně plánovat a stanovovat cíle v rámci casework.
- Budete umět vymezit rozsah společné práce s klientem a hranice v pomáhání.
- Procvičíte si komunikační dovednosti a jednotlivé situace v praxi.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Sociální šetření (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2022/0416-SP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, kteří díky němu získají znalosti z oblasti příslušné legislativy. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními pojmy vztahujícími se k sociálnímu šetření. Budou jim předány informace o účelu sociálního šetření a o vymezení kompetencí k výkonu sociálního šetření v rámci zákona o pomoci v hmotné nouzi. Probírat se bude PnP, tedy pravidelná a opakující se dávka za poskytnutí potřebné pomoci. Účastníci získají informace o vymezení kompetencí sociálního pracovníka v rámci zákona o sociálních službách. V obsahu kurzu bude probírána i důležitá oblast etických otázek spojených s výkonem sociálního šetření a rizika s ním spojená. Účastníci kurzu také získají znalosti o vhodných komunikačních přístupech.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o problematice sociálního šetření.
- Osvojíte si základní pojmy v oblasti sociálního šetření a právního zakotvení sociálního šetření.
- Získáte informace o průběhu a záznamech sociálního šetření.
- Seznámíte se s etikou sociální práce v přirozeném prostředí.
- Získáte informace o odborné a osobní způsobilosti sociálního pracovníka při výkonu sociálního šetření.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Specifika péče o uživatele s diabetem (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0215-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určený pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům v přímé péči, kteří se při své práci setkávají s klienty s cukrovkou. Cílem kurzu je seznámit pracovníky sociálních služeb s problematikou diabetu. Kurz bude obsahovat základní informace o onemocnění cukrovkou, průvodních příznacích, vhodném životním stylu, správné výživě diabetiků, možných komplikacích způsobených diabetem a péči o klienty s diabetem. V závěru kurzu bude probírána problematika diabetu ve stáří.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o onemocnění diabetes mellitus.
- Seznámíte se s definicí a jednotlivými druhy diabetu.
- Získáte informace o příznacích diabetu a léčbě diabetu.
- Seznámíte se s životním stylem diabetiků a s výživou diabetiků.
- Získáte informace o možných komplikacích spojených s diabetem a péčí o klienta s diabetem.
- V závěru kurzu získáte informace o diabetu ve stáří a jeho specifikách.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Specifika práce s osobami s poruchami autistického spektra (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0802-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům, kteří se při své práci setkávají s osobami s poruchou autistického spektra. Účastníci kurzu budou seznámeni s druhy poruch autistického spektra, příčinami vzniku poruch i s diagnostikou. Seznámí se s problémovými oblastmi u osob s autismem a výchovně vzdělávacím procesem u osob s PAS. Účastníci budou seznámeni podrobněji s jednotlivými poruchami autistického spektra, jako je Aspergerův syndrom, Rettův syndrom či desintegrační porucha. Účastníkům budou předány informace o organizacích, které se zabývají pomocí osobám s poruchou autistického spektra a předvedeny příklady z praxe.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s druhy poruch autistického spektra a příčinami vzniku poruch i s diagnostikou.
- Seznámíte se s problémovými oblastmi u osob s autismem.
- Získáte informace o výchovně vzdělávacím procesu u osob s PAS.
- Seznámíte se s jednotlivými poruchami autistického spektra.
- Získáte přehled o organizacích pomáhajících osobám s poruchou autistického spektra.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Specifika práce s romskou rodinou (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0483-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb, kteří se při práci s romskou rodinou setkávají s komunikačními specifiky vycházejícími z odlišné kultury a norem chování. Při komunikaci s Romy se často pracovníci v sociálních službách dostávají do konfliktních situací. Předmětem kurzu je upozornit na to, že v těchto situacích často dochází k neprofesionálnímu vyhodnocování, vycházejícím pouze ze základu vlastních zkušeností, etických norem a principů chování. Kurz se zaměřuje na poznání a pochopení historie, nepsané normy chování a hierarchii romské rodiny. Cílem kurzu je poznání základních principů specifčnosti komunikace s romskou rodinou, s nimiž se lze vyvarovat zbytečných konfliktních situací.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s romskou kulturou, jejich zvyky a tradicemi, které jsou pro ně typické.
- Poznáte jejich historii, nepsané normy chování a hierarchii romské rodiny.
- Pochopíte základní principy specifčnosti komunikace s romskou rodinou.
- Naučíte se možné formy komunikace, s nimiž se lze vyvarovat zbytečných konfliktních situací.
- Odhalíte možná úskalí komunikační bariéry.
- Pochopíte specifika práce s ohroženými rodinami v sociálně vyloučených lokalitách.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Trénink paměti u seniorů (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2021/0241-SP/PC

Popis kurzu:

Účastníkům kurzu budou předány informace, které mohou využít v rámci trénování paměti a kognitivních funkcí u klientů v seniorském věku v zařízeních sociálních služeb. V kurzu jeho účastníci získají základní informace o aktivizaci seniorů, modelu kognitivního stárnutí, základních faktech o paměti a změnách kognitivních funkcí ve stáří. V kurzu budou seznámeni s technikami, které přispívají k lepšímu fungování paměti a různými strategiemi pro zapamatování. Budete seznámeni s cíli tréninku paměti a možným přínosem tréninku paměti pro každodenní péči.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o aktivizaci seniorů.
- Osvojíte si informace o modelu kognitivního stárnutí a základních faktech o paměti.
- Získáte informace o změnách kognitivních funkcí ve stáří.
- Seznámíte se s technikami, které přispívají k lepšímu fungování paměti.
- Seznámíte se s různými strategiemi pro zapamatování a cíli tréninku paměti.
- Pochopíte možnosti přínosu tréninku paměti pro každodenní péči.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům

Program nebo obsah:

- Základní informace o aktivizaci seniorů
- Kognitivní stárnutí
- Techniky pro zlepšení a udržení paměti
- Metody a techniky trénování paměti

**>>> Termíny, ceny, lektori Úvod do péče o uživatele
s Alzheimerovou chorobou**

Číslo akreditace: A2019/0302-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách a neformálním pečovatelům. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními pojmy týkajícími se Alzheimerovy choroby, jako je demence a její výskyt v populaci, se základními příznaky, diagnostikou a prevencí. Získají informace o specifických péče o uživatele s Alzheimerovou chorobou a s možnostmi získání informací o možné pomoci.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o Alzheimerově chorobě.
- Seznámíte se s pojmy demence a příznaky Alzheimerovy choroby.
- Získá informace o prevenci demence.
- V závěru se seznámíte se specifiky péče o uživatele s Alzheimerovou chorobou.

Délka: 8 hodin teoretické výuky.

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do péče o uživatele po cévní mozkové příhodě

Číslo akreditace: A2022/0877-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům přímé péče, kteří si potřebují rozšířit své znalosti z problematiky péče o uživatele po cévní mozkové příhodě. Účastníci se seznámí se základní etiologií cévní mozkové příhody, s jejími formami, možnostmi léčby a rehabilitace. Po cévní mozkové příhodě je nutná spolupráce odborníků a rodiny. První část kurzu bude věnována teorii. Druhá část kurzu bude věnována specifikům péče v praktické rovině – hygieně, péči o pokožku, výživě a hydrataci, inkontinenci, prevenci dekubitů, kognitivní rehabilitaci, komunikaci, kompenzačním pomůckám, polohování.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o cévní mozkové příhodě.
- Získáte informace o ischemické formě CMP a Hemoragické formě CMP.
- Seznámíte se s možnostmi léčby následků CMP.
- Osvojíte si typy rehabilitace, základní metody fyzioterapie a kompenzační pomůcky.
- Získáte informace a ošetrovatelské péči o osoby po CMP.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do problematiky bezdomovectví

Číslo akreditace: A2019/0636-SP/PC

Popis kurzu:

Díky vzdělávacímu kurzu získají jeho účastníci základní informace o problematice bezdomovectví. Budou seznámeni s jednotlivými typy bezdomovectví, s nejčastějšími faktory způsobující bezdomovectví a strategií řešení bezdomovectví i s možnostmi práce s touto cílovou skupinou. Získají také přehled o sociálních službách a základním sociálním poradenství v rámci dané problematiky. Seznámí se s problematikou bezdomovectví, jako se závažnou formou sociálního vyloučení, které je dnes kontinuálním společenským fenoménem a jeho řešení vyžaduje komplexní přístup.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o pojmech bezdomovectví.
- Seznámíte se s různými typy bezdomovectví.
- Naučíte se orientovat v nejčastějších faktorech způsobujících bezdomovectví.
- Seznámíte se se strategií řešení bezdomovectví.
- Naučíte se jakými způsoby bezdomovectví řešit.
- Získáte přehled o sociálních službách a sociálním poradenství v rámci dané problematiky.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do problematiky domácího násilí

Číslo akreditace: A2021/0484-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a dobrovolníky pracující s cílovou skupinou obětí domácího násilí. V kurzu se účastníci seznámí s problematikou domácího násilí a vymezí si jeho pojem napříč historií. Teoreticky si osvojí formy domácího násilí, seznámí se s charakteristikou agresora a jeho oběti, ale i s rolí dítěte v rodině s domácím násilím. Obsahem kurzu bude výčet všech možných řešení domácího násilí, včetně odkazů na pomáhající instituce. Probírat se bude statistika domácího násilí v uplynulých letech. Závěrem kurzu je diskuze o domácím násilí, včetně kazuistik s výskytem domácího násilí.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s problematikou domácího násilí.
- Osvojíte si formy domácího násilí.
- Seznámíte se s charakteristikou agresora, jeho oběti a rolí dítěte v rodině s domácím násilím.
- Získáte formy možných řešení domácího násilí a odkazy na pomáhající instituce.
- Získáte informace ze statistiky, kazuistikou, součástí bude i diskuze a předání zkušeností.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do problematiky pádů seniorů

Číslo akreditace: A2021/0154-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Kurz je věnován problematice pádů, které jsou u seniorů nejčastější mimořádnou událostí. Právě problematika pádů je jednou z nejvíce diskutovaných oblastí týkající se kvality a bezpečí péče. Pády seniorů představují závažný problém s významnými medicinskými a ekonomickými dopady. Účastníci kurzu budou seznámeni s členěním stáří, specifickými aspekty stáří a zvláštnostmi chorob ve stáří. Dále bude vysvětlena problematika pádů, jejich příčin a nejčastějších komplikací. Při poskytování péče je důležitá prevence, proto budou účastníci seznámeni s opatřeními v prevenci pádů, cíli prevence a pomůckami ke snížení rizika pádů. V závěru kurzu budou probírány příklady dobré praxe.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se členěním stáří, jeho specifickými aspekty a chorobami ve stáří.
- Seznámíte se s následky pádu u seniora a problematika při poskytování péče.
- Osvojíte si preventivní opatření k pádům seniorům.
- Objevíte nové pomůcky ke snížení rizika pádů.
- Uvidíte osvědčené příklady z praxe.

Délka: 6 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základní informace o bazální stimulaci

Číslo akreditace: A2021/0062-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům i neformálním pečovatелům. Kurz je zaměřen na rozšíření kompetencí pracovníků v přímé péči. Zaměřuje se na to, aby poskytovaná péče podporovala uživateli zachované schopnosti. Jedná se o schopnosti v oblasti komunikace, vnímání a lokomoce, tedy schopnosti pohybu v prostoru pomocí svalové činnosti, které podporují bezpečnost a kvalitu dané péče.

Účastníci budou seznámeni se základními pojmy, historií konceptu a jeho základními myšlenkami. Bude jim vysvětlen význam využití konceptu v ošetrovatelské péči a sociální péči s uživateli se změnou vnímání, ale i význam komunikace či pohybu. Osvojí si základní informace o bazálně stimulující péči u specifických skupin lidí, stejně jako o somatické, vestibulární a vibrační stimulaci včetně možností jejich využití v praxi.

Co mi kurz přinese:

- Pochopíte význam využití konceptu v ošetrovatelské péči a sociální péči s uživateli se změnou vnímání, ale i význam komunikace či pohybu.
- Získáte základní informace o bazálně stimulující péči u specifických skupin lidí.
- Osvojíte si pojmy jako somatická, vibrační a vestibulární stimulace i využití technik v praxi.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatелům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy aktivizačních technik

Číslo akreditace: A2019/0250-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi o aktivizaci a aktivizačních technikách, které mohou využít v sociální práci. Budou jim vysvětleny základní aktivizační činnosti a možnosti jejich využití v praxi. Patří sem kinezioterapie, reminiscenční terapie, taneční a pohybový program, arteterapie, muzikoterapie, pet-terapie, hipoterapie, canisterapie, kognitivní rehabilitace a cvičení paměti, ergoterapie a vzdělávání seniorů. Cílem kurzu je vědět, kdy a u koho lze prakticky využít jednotlivé činnosti.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o aktivizaci a aktivizačních technikách.
- Seznámíte se s různými typy aktivit a aktivizačních činností.
- Dozvíte se, jak je možné využít jednotlivé aktivity v praxi.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Základy alternativní a augmentativní komunikace

Číslo akreditace: A2019/0513-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určený pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Účastníci kurzu získají informace o alternativní a augmentativní komunikaci, kterou se naučí i využívat v praxi. Augmentativní a alternativní komunikace, která je známá pod značkou AAK je základním způsobem komunikace u osob se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Tyto poruchy mohou být vrozené nebo získané. Právě AAK velmi dobře kompenzuje projevy těchto poruch a postižení. Kurz bude obsahovat informace o kritériích, výhodách a nevýhodách AAK, cílech AAK, metodách AAK a o jednotlivých komunikačních systémech.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o alternativní a augmentativní komunikaci i jejím využití v praxi.
- Získáte informace o kritériích, výhodách a nevýhodách AAK.
- Získáte informace o cílech AAK, metodách AAK a komunikačních systémech.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy práce s přirozeným rizikem

Číslo akreditace: A2019/0303-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách a pro sociální pracovníky. Kurz je zaměřen zejména na problematiku práce s přirozeným rizikem. Účastníci kurzu se seznámí s problematikou lidských práv v sociálních službách, s důvody pro omezování svobodné vůle, rizikovými situacemi, přiměřeným a přijatelným rizikem, zvýšeným rizikem, nepřijatelným rizikem a zvýšenými riziky v životě uživatelů v sociálních službách. V závěru kurzu budou účastníci seznámeni s možnostmi eliminace rizik.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s lidskými právy v sociálních službách a důvody pro omezování svobodné vůle.
- Získáte základní informace o rizikových situacích.
- Získáte informace o přiměřeném a přijatelném riziku, zvýšeném riziku a nepřijatelném riziku.
- Seznámíte se s pravidly pro posuzování odpovědnosti.
- Zjistíte, jaké jsou nejčastější možnosti odmítnutí pomoci uživatelem.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený:

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Základy první pomoci při výkonu sociální práce

Číslo akreditace: A2020/1170-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, vedoucím pracovníkům sociálních služeb a neformálním pečovatelům. Kurz je zaměřen na poskytování první pomoci v sociálních službách. Je určen pracovníkům, kteří pracují v terénu i v pobytových zařízeních a jsou v bezprostředním každodenním kontaktu s uživateli, u kterých hrozí vyšší riziko náhlých zdravotních obtíží. Cílem kurzu je naučit tyto pracovníky rozpoznat příznaky zhoršení zdravotního stavu při náhlých a život ohrožujících situacích.

Cílem je naučit účastníky kurzu prakticky řešit akutní stavy ohrožení života a zdraví klientů v terénní a ústavní sociální péči. Účastníci se v kurzu naučí zvládat organizaci na místě příhody, komunikaci s dispečinkem zdravotnické záchranné služby a součinnost se složkami IZS na místě. Kurz obsahuje různé tematické celky. První pomoc, poruchy základních životních funkcí, první pomoc u úrazových stavů a první pomoc u akutních neúrazových stavů.

Co mi kurz přinese:

- Zvládnete organizaci na místě příhody.
- Naučíte se správně poskytnout první pomoc při různých situacích.
- Naučíte se obnovit životní funkce.
- Naučíte se zastavit krvácení.
- Naučíte se správně manipulovat se zraněným.
- Naučíte se komunikovat s dispečinkem zdravotnické záchranné služby a složkami IZS.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy spolupráce s rodinou uživatele sociální služby

Číslo akreditace: A2019/0889-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky s problematikou rodiny a jejím vlivem na průběh sociální služby. Rodina uživatele sociální služby ovlivňuje, motivuje, ale také s ním i manipuluje. Proto je důležité, aby pracovník poskytující sociální službu znal problematiku spolupráce s rodinou, uměl reagovat na vzniklé situace, uměl s rodinou správně spolupracovat a také správně komunikovat. V kurzu budou používány příklady z praxe. Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, vedoucím pracovníkům sociálních služeb i neformálním pečovatelům.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti z problematiky spolupráce s rodinou.
- Seznámíte se s vlivem rodiny na uživatele sociální služby a na celkový průběh služby
- Získáte informace o závislosti uživatele na rodině.
- Dozvíte se, jak rodina manipuluje s uživatelem i pracovníkem poskytujícím službu
- Naučíte se, jak se v takovém případě správně zachovat.
- Osvojíte si základní komunikační techniky.
- V praktickém cvičení si ověříte získané znalosti.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy sociální práce se zadluženými klienty

Číslo akreditace: A2019/1110-SP/PC/VP

Popis kurzu:

Účastníci kurzu budou seznámeni se základní znalostí právní úpravy z oblasti dlužnictví. Porozumí druhům exekucí a rozdílům mezi nimi, a také pojmům, jako je státní sociální podpora a pomoc v hmotné nouzi v souvislosti se zadlužením. Získají větší kompetence pro práci se zadluženými klienty tak, aby dokázali ve své praxi účinněji pomáhat hledat vhodné možnosti pro řešení situace klienta s dluhy. Seznámí se s různými nástroji řešení daného problému a se strategií řešení předlužení. Naučí se klientovi poskytnout informace týkající se jeho situace včetně nasměrování na navazující službu.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní znalosti právní úpravy z oblasti dlužnictví.
- Porozumíte základním pojmům této problematiky.
- Seznámíte se se základními typy dluhů a dlužníků.
- Porozumíte druhům exekucí a rozdílům mezi nimi.
- Porozumíte pojmům, jako je státní sociální podpora a pomoc v hmotné nouzi v souvislosti se zadlužením.
- Získáte větší kompetence pro práci se zadluženými klienty.
- Dokážete ve své praxi účinněji pomáhat hledat vhodné možnosti pro řešení situace klienta s dluhy.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Pracovníkům státní správy a samosprávy a neziskových organizací

Vstupní předpoklady: žádné

>>> Termíny, ceny, lektoři

Bezpečná domácnost seniora – rozvoj pečovatelských dovedností

Číslo akreditace: A2019/1260-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Péče v domácnosti představuje náročné pracovní prostředí. Ošetřit rizika při domácí péči může být problematické. Každá domácnost v zásadě představuje „pracoviště“, kde ne všechna nezbytná opatření pro bezpečné poskytování péče mohou být okamžitě dostupná. Domácnost by měla být bezpečná nejen pro klienta sociální služby, ale i pro pracovníky. Tento kurz se zaměřuje na tzv. základní tvrdé dovednosti péče o seniory v jejich domácím prostředí. Účastníci kurzu budou v úvodu nejprve seznámeni se zásadami udržování kvality poskytované péče a následně se podrobněji budou věnovat tomu, jak klientům zajistit údržbu jejich obytného prostoru, splnění hygienických standardů a osobní mobilitu.

Co mi kurz přinese

- Rozšíříte si dovednosti pro poskytování sociální péče u seniorů v domácím prostředí.
- Osvojíte si kompetence v oblasti péče o seniory.
- Získáte znalosti pravidel bezpečnosti a kvality v domácí péči o seniory a o lidi s demencí.
- Získáte znalosti o moderních technologiích napomáhajících bezpečnému pohybu seniorů.
- Naučíte se, jak předcházet rizikům a nebezpečím v domácnosti.
- Zjistíte, jak je to s údržbou obytného prostoru, hygienickými standardy a osobní mobilitou.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pečujícím osobám

>>> Termíny, ceny, lektoři

Výživa a hydratace seniorů (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2019/1109-SP/PC/PP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Zaměřuje se zejména správnou na výživu a dostatečnou hydrataci seniorů. Účastníci kurzu si prohloubí své znalosti pro zajištění jejich správného pitného a stravovacího režimu. Seznámí se s vhodným řešením situací, kdy klienti výživu odmítají, případně nerespektují dietu nařízenou lékařem. Osvojí si znalosti o fyziologických změnách metabolismu probíhajících ve stáří. Budou jim vysvětleny pojmy, jako je malnutrice a dehydratace. Získají znalosti o poruchách výživy, jejich příčinách a řešeních.

Co mi kurz přinese:

- Získáte znalosti základních informací o výživě a hydrataci seniorů.
- Osvojíte si znalosti o fyziologických změnách metabolismu ve stáří.
- Naučíte se orientovat v poruchách výživy, malnutrice a jejích příčinách i dehydrataci.
- Získáte znalosti potřeby živin ve stáří a potřeby tekutin v organismu.
- V kurzu si projdete i praktické příklady.

Délka: 8 hodin teoretické výuky.

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pečujícími osobám

>>> Termíny, ceny, lektoři

Specifika práce s drogově závislými klienty

Číslo akreditace: A2020/0257-SP/PC

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Kurz je zaměřen na specifika práce s drogově závislými klienty. Cílem kurzu je seznámit účastníky s problematikou toxikomanie, příčinami toxikomanie, druhy závislostí, důsledky toxikomanie – somatickými, psychickými i sociálními. V kurzu se bude probírat i téma prevence toxikomanie – primární, sekundární a terciální i principy prevence. Obsahem kurzu bude i sociální a zdravotní péče poskytovaná klientům závislým na drogách a kriminalizace drog. V závěru kurzu budou účastníkům poskytnuty praktické rady.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o drogové problematice.
- Seznámíte se s faktory, které se podílí na vzniku závislosti i s druhy závislostí.
- Seznámíte se také se somatickými, psychickými i sociálními důsledky toxikomanie.
- Získáte základní informace o primární, sekundární a terciální prevenci i principech prevence.
- Seznámíte se s péčí, která je poskytována klientům závislým na drogách.
- Získáte základní informace o kriminalizaci držení drog.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Spiritualita a sociální práce (Kombinovaná forma výuky)

Číslo akreditace: A2022/0874-SP/PC/PP/VP

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách i vedoucím pracovníkům. Nabízí porozumění pojmu spiritualita v širším a užším (religiózně vázaném) smyslu. Zejména v základním kontextu etických kodexů sociálních pracovníků, resp. pojetí a programového prohlášení profese a disciplíny sociální práce. Dále v pojetí výstupů zahraničních zkušeností různých zařízení s ohledem na téma spiritualita v sociální práci i teze o spiritualitě v paliativní péči.

Role spirituality při stanovení resilientních charakteristik mladých lidí bude zaměřena na preventivní funkci religiozity a spirituality v oblasti psychopatologických jevů i při zavedení zdravého životního stylu.

Co mi kurz přinese:

- Získáte porozumění spirituálnímu rozměru a potřebám spirituality u svých klientů.
- Naučíte se adekvátně odpovídat v souladu s požadavky etických kodexů a právních dokumentů bez ohledu na vlastní světonázorové spirituální názory.
- Rozvinete své respektování a ochranu lidské důstojnosti.
- Budete umět vysvětlit roli spirituality ve své profesi a naučíte se s ní citlivě zacházet.
- Naučíte se využít skrytý potenciál spirituality v posílení zdraví jedince a společnosti.
- Naučíte se využít význam spirituality v těžkých situacích i u zvláště zranitelných skupin.
- Budete způsobilí přispívat k interkulturnímu a mezináboženskému dialogu i solidaritě.

Délka: 14 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Závěrečný písemný test

Komu je kurz určený:

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Manažerské dovednosti

HR marketing a jeho využití v sociálních službách

Číslo akreditace: A2021/1310-VP

Popis kurzu:

Kurz je určen zejména vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Absolventi kurzu získají základní informace o problematice HR marketingu a možnostech jeho využití v sociální sféře. Budete seznámeni s definicí a se změnami v HR marketingu. Získáte základní informace o problematice HR marketingu a současně se s nimi také naučíte pracovat a používat je v sociální sféře. Obsahem kurzu je externí HR marketing, interní HR marketing i vybrané nástroje HR marketingu.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o problematice HR marketingu.
- Naučíte se HR marketing využívat v sociální sféře.
- Seznámíte se nejen s definicí, ale také se změnami v HR marketingu.
- Dozvíte se, co je externí a interní HR marketing i jaké jsou nástroje HR marketingu.
- Naučíte se s HR marketingem pracovat a používat jej v sociální sféře.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Personální řízení (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2019/0253-VP

Popis kurzu:

Absolventi kurzu budou znát definici personálního řízení, úkoly řízení i personální činnosti. Naučí se plánovat lidské zdroje a hodnotit zaměstnance. Dále získají informace o vzdělávání a rozvoji zaměstnanců z pohledu sociálních služeb. Dozví se, jaké jsou činnosti vedoucích pracovníků i specialistů orientované na člověka a jak je to se systémem řízení personální práce v podniku neboli personalistikou. Seznámí se s utvářením systémových podmínek a předpokladů pro ovlivňování pracovníků i s vlastním personálním vedením. Dozví se, jak optimálně využívat pracovní síly.

Co mi kurz přinese:

- Získáte kladní informace o řízení lidských zdrojů.
- Osvojíte si vymezení základních pojmů, definic a personální činnost.
- Naučíte se, jak plánovat a hodnotit své zaměstnance.
- Získáte informace o vzdělávání a rozvoji svých zaměstnanců.
- Osvojíte si personální standardy kvality.
- Dozvíte se, jak optimálně využívat pracovní síly.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do finančního řízení neziskových organizací

Číslo akreditace: A2019/0427-VP

Popis kurzu:

Účastníci budou seznámeni s možnostmi financování neziskových organizací a se základními principy účtování. Naučí se, jak strategicky plánovat, jaké jsou základy legislativy v oblasti finančního řízení, hospodaření a účetnictví. Absolvent kurzu bude znát základní principy týkající se financování neziskových organizací. Bude seznámen s cíly, účely finančního řízení, klasickými zdroji financování a dalšími možnostmi financování organizace. Je seznámen s kritérii hodnocení možností financování a finančním plánem.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se základní principy účtování
- Získáte přehled o legislativě v oblasti finančního řízení
- Seznámíte se s kritérii hodnocení financování
- Získáte informace týkající se členského příspěvku, sponzorování a obstarávání finančních prostředků

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do přípravy projektů

Číslo akreditace: A2019/0401-VP

Popis kurzu:

Kurz je určen vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními pojmy a principy při psaní projektů, se strukturou formuláře žádosti a popisu projektu, s věcnou problematikou přípravy projektu a specifiky týkajícími se sociálních služeb. Bude podrobně vysvětlen pojem fundraising a obsahem budou také informace o finančních zdrojích. Kurz poskytuje praktický úvod do přípravy a řízení projektů. Seznamuje s jednotlivými fázemi životního cyklu projektu, s jeho jednotlivými procesy a s vybranými dovednostmi vedoucích projektů. Po absolvování kurzu bude jeho účastník schopen samostatně naplánovat, sestavit, řídit a ukončit malý či středně velký projekt.

Co mi kurz přinese:

- Budete mít přehled o specifikách sociálních služeb z pohledu financování.
- Získáte přehled o komunitním plánování, jeho znacích, etapách a komunitním plánu.
- Osvojíte si základní informace o fundraisingu a základech finančního plánování.
- Získáte přehled o základních pojmech používaných při přípravě projektů.
- Osvojíte si informace o finančních zdrojích.
- Pochopíte strukturu formuláře žádosti a strukturu popisu projektu.
- Seznámíte se s postupem od projektového záměru až po ukončení projektu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: prezenční

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektoři

Kvalifikační kurzy

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

Číslo akreditace: A2020/0792-PK

Kvalifikační kurz je určen zájemcům o práci v sociálních službách na pozici Pracovník v sociálních službách nebo zaměstnancům poskytovatelů sociálních služeb, kteří si potřebují doplnit svou kvalifikaci dle požadavků zákona číslo 108/2006 Sb. Obsah kurzu splňuje požadavky vyhlášky číslo 505/2006 Sb. Kurz je rozdělen na obecnou a zvláštní část kurzu. Tematické okruhy jsou stanoveny vyhláškou. Kurz lektorují odborníci s mnohaletou praxí ze sociálních služeb.

Kurz je prezenční a zahrnuje 110 hodin teoretické výuky a 40 hodin odborné praxe.

Vstupní předpoklady: základní vzdělání, min. 18 let, zdravotní stav pro vykonávání tohoto povolání.

Způsob ukončení studia: Závěrečná zkouška

Program nebo obsah:

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb
- Základy komunikace a rozvoj komunikačních dovedností
- Asertivita
- Metody alternativní komunikace
- Úvod do psychologie
- Úvod do psychopatologie
- Úvod do somatologie, základy ochrany zdraví
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost
- Sociálně právní minimum
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění
- Základy péče o nemocné
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, pedagogika volného času
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- Základy výuky péče o domácnost, Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany
- Krizová intervence
- Úvod do problematiky zdravotního postižení

>>> Termíny, ceny, lektoři

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – kombinovaná výuka

Číslo akreditace: A2021/0799-PK

Kvalifikační kurz je určen zájemcům o práci v sociálních službách na pozici Pracovník v sociálních službách nebo zaměstnancům poskytovatelů sociálních služeb, kteří si potřebují doplnit svou kvalifikaci dle požadavků zákona číslo 108/2006 Sb. Obsah kurzu splňuje požadavky vyhlášky číslo 505/2006 Sb. Kurz je rozdělen na obecnou a zvláštní část kurzu. Tematické okruhy jsou stanoveny vyhláškou. Kurz lektorují odborníci s mnohaletou praxí ze sociálních služeb. Kurz je sestaven s kombinovanou formou výuky, tedy prezenční výuky v kombinaci s distanční synchronní výukou, kde bude využita virtuální učebna, kde jsou účastníci kurzu synchronně propojeni s lektorem kurzu.

Délka kurzu: Kurz je kombinovaný a zahrnuje 110 hodin teoretické výuky a 40 hodin odborné praxe.

Vstupní předpoklady: základní vzdělání, min. 18 let, zdravotní stav pro vykonávání tohoto povolání.

Způsob ukončení studia: Závěrečná zkouška

Program nebo obsah:

- Úvod – prezenční výuka
- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality sociálních služeb - prezenční výuka
- Základy komunikace a rozvoj komunikačních dovedností - prezenční výuka
- Asertivita - prezenční výuka
- Metody alternativní komunikace - prezenční výuka
- Úvod do psychologie - prezenční výuka
- Úvod do psychopatologie – distanční výuka
- Úvod do somatologie, základy ochrany zdraví – distanční výuka
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost – distanční výuka
- Základy prevence vzniku závislosti osob na sociální službě, metody sociální práce – distanční výuka
- Sociálně právní minimum – distanční výuka
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění - prezenční výuka
- Základy péče o nemocné - prezenční výuka
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, pedagogika volného času - prezenční výuka
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby – distanční výuka

- Základy výuky péče o domácnost, Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany - prezenční výuka
- Krizová intervence – distanční výuka
- Úvod do problematiky zdravotního postižení – distanční výuka
- Odborná praxe

>>> Termíny, ceny, lektoři

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách (80 hodin)

Číslo akreditace: A2022/0599-PK

Kvalifikační kurz je určen zájemcům o práci v sociálních službách na pozici Pracovník v sociálních službách nebo zaměstnancům poskytovatelů sociálních služeb, kteří si potřebují doplnit svou kvalifikaci dle požadavků zákona číslo 108/2006 Sb. Obsah kurzu splňuje požadavky vyhlášky číslo 505/2006 Sb. Kurz je rozdělen na obecnou a zvláštní část kurzu. Tematické okruhy jsou stanoveny vyhláškou. Kurz lektorují odborníci s mnohaletou praxí ze sociálních služeb.

Kurz je prezenční a zahrnuje 80 hodin teoretické výuky a 70 hodin odborné praxe.

Vstupní předpoklady: základní vzdělání, min. 18 let, zdravotní stav pro vykonávání tohoto povolání.

Způsob ukončení studia: Závěrečná zkouška

Program nebo obsah:

- Úvod do problematiky kvality v sociálních službách, standardy kvality soc. služeb
- Základy komunikace a rozvoj komunikačních dovedností
- Asertivita
- Metody alternativní komunikace
- Úvod do psychologie
- Úvod do psychopatologie
- Úvod do somatologie, základy ochrany zdraví
- Etika výkonu činnosti pracovníka v sociálních službách, lidská práva a důstojnost
- Sociálně právní minimum
- Základy péče o nemocné, základy hygieny, úvod do problematiky psychosociálních aspektů chronických infekčních onemocnění
- Základy péče o nemocné
- Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky, pedagogika volného času
- Prevence týrání a zneužívání osob, kterým jsou poskytovány sociální služby
- Základy výuky péče o domácnost
- Krizová intervence
- Úvod do problematiky zdravotního postižení
- Zvládání jednání osoby, které je poskytována sociální služba, které ohrožuje její zdraví a život nebo zdraví a život jiných fyzických osob, včetně pravidel šetrné sebeobrany

>>> Termíny, ceny, lektoři

Online kurzy

Kurzy probíhají online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Virtuální učebna bude přístupná 1 hodinu před zahájením vysílání. Můžete si vyzkoušet funkci všech potřebných nástrojů (mikrofon, sluchátka, kamera, chat).

Bezpečná domácnost seniora – rozvoj pečovatelských dovedností – online

Číslo akreditace: A2019/1260-SP/PC/PP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Péče v domácnosti představuje náročné pracovní prostředí. Ošetřit rizika při domácí péči může být problematické. Každá domácnost v zásadě představuje „pracoviště“, kde ne všechna nezbytná opatření pro bezpečné poskytování péče mohou být okamžitě dostupná. Domácnost by měla být bezpečná nejen pro klienta sociální služby, ale i pro pracovníky. Tento kurz se zaměřuje na tzv. základní tvrdé dovednosti péče o seniory v jejich domácím prostředí. Účastníci kurzu budou v úvodu nejprve seznámeni se zásadami udržování kvality poskytované péče a následně se podrobněji budou věnovat tomu, jak klientům zajistit údržbu jejich obytného prostoru, splnění hygienických standardů a osobní mobilitu.

Co mi kurz přinese:

- Rozšíříte si dovednosti pro poskytování sociální péče u seniorů v domácím prostředí.
- Osvojíte si kompetence v oblasti péče o seniory.
- Získáte znalosti pravidel bezpečnosti a kvality v domácí péči o seniory a o lidi s demencí.
- Získáte znalosti o moderních technologiích napomáhajících bezpečnému pohybu seniorů.
- Naučíte se, jak předcházet rizikům a nebezpečím v domácnosti.
- Zjistíte, jak je to s údržbou obytného prostoru, hygienickými standardy a osobní mobilitou.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pečujícím osobám

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Seznámení s domácností
- Zásady BOZP a PO
- Hygienická rizika
- Předcházení rizikům a nebezpečím v domácnosti
- Bezpečná domácnost
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Dluhové poradenství – online

Číslo akreditace: A2019/0507-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí s nabídkami produktů bankovního a nebankovního sektoru. Budou jim vysvětleny základní pojmy, jako je koeficient navýšení, úroková míra nebo třeba RPSN a mnoho dalších. Seznámí se s problematikou rizik půjček a úvěrů i s problematikou lichvy. Díky kurzu se jeho účastníci také seznámí s možnými riziky zadluženosti, problematikou exekucí a oddlužením neboli osobním bankrotem. Zjistí, kde najít občanské poradny, poradenská centra i finanční instituce a jak jim dané instituce mohou pomoci při rozhodování a v případných nesnázích.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o nabídkách bankovního a nebankovního sektoru.
- Budete znát šířku nabízených produktů bankovního a nebankovního sektoru.
- Osvojíte si základní pojmy, jako je koeficient, RPSN a mnoho dalších.
- Naučíte se orientovat v rozpočtu.
- Seznámíte se s problematikou rizik půjček a úvěrů i s problematikou lichvy.
- Seznámíte se s riziky zadluženosti, problematikou exekucí a osobního bankrotu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v manažerské i řídicí funkci

Vstupní předpoklady: žádné

Obsah:

- Úvod
- Bankovní a nebankovní sektor
- Vysvětlení základních pojmů

- Rizika zadluženosti
- Oddlužení – osobní bankrot
- Občanské poradny, poradenská centra a finanční instituce
- Dluhové poradenství
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Doprovázení umírajících (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2022/0712-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Kurz je zaměřen na komplexní péči o nemocné, jejichž nemoc nereaguje na kurativní léčbu a péči o nemocné v terminální fázi života. Cílem kurzu je poskytnout účastníkům informace o problematice doprovázení, s cílem poskytnout umírajícímu péči, která zmírní aspekty utrpení umírajícího i jeho rodiny. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy z problematiky, s tabuizováním smrti, se smrtí v životě a s reakcí na ni i s lidskými potřebami.

Co mi kurz přinese:

- Poznáte základní pojmy týkající se problematiky smrti, umírání a paliativní péče.
- Poznáte příčiny tabuizace smrti, významy rituálů a reakce na ztrátu v životě.
- Poznáte význam doprovázení umírajícího a aspekty doprovázení.
- Získáte informace o potřebách umírajících, rodiny i pečujících.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Základní pojmy
- Smrt jako tabu
- Smrt v životě
- Potřeby
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Emoce, jak na ně a práce s vlastní energií – online

Číslo akreditace: A2020/0596-SP/PC/PP/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, vedoucí pracovníky a pro sociální pracovníky na úřadech, pracovníky zařízení poskytujících sociální služby a všem dalším zájemcům o tuto problematiku. Účastník zná základy a bude umět pojmenovat základní vlastní emoce a osvojí si techniky na překonávání strachu, na zvládání vzteku a hněvu, překonávání plačtivosti a přecitlivělosti a na posílení sebevědomí při každodenním plnění pracovních povinností sociálního pracovníka nebo pracovníka v sociálních službách. Rozpozná příznaky vyhoření a bude znát jejich prevenci. Rozpozná také emoce u druhých lidí a klientů sociálních služeb, se kterými při své práci přichází do styku, a bude umět doporučit vhodné reakce na tyto základní typy emocí. Bude znát základní tipy v komunikaci pro překonání emočně vypjatých situací, se kterými se při své profesi v oblasti sociálních služeb každodenně setkává. Cílem není nemít emoce, ale umět je rozpoznat, uvědomit a alespoň částečně je umět ovládat.

Co mi kurz přinese:

- Získáte znalosti i dovednosti pro argumentaci při jednání nejen s klienty.
- Osvojíte si pravidla a způsoby efektivní sociální komunikace.
- Naučíte se základní pravidla a možnosti v oblasti důležité psychohygieny.
- Naučíte se orientovat ve svých emocích i v emocích klienta.
- Dokážete odhadnout potřeby a přání klienta, ale i ty vlastní.
- Naučíte se v pravou chvíli naslouchat i převzít iniciativu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky bez odborné praxe

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený:

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektoři

Imobilizační syndrom a jeho komplikace - online

Číslo akreditace: A2022/0703-SP/PC/PP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je vhodný pro pracovníky v sociálních službách, kteří pracují v pobytových zařízeních sociálních služeb a jejich zdravotní stav nedovoluje z různých příčin volný pohyb a vlastní soběstačnost. V kurzu půjde také o pochopení pečujících profesí negativního myšlení některých uživatelů vlivem omezení pohybu.

Co mi kurz přinese:

- Účastníci kurzu budou umět svým klientům lépe porozumět.
- Naučí se s klienty správně manipulovat a účinně předcházet komplikacím vznikajícím v důsledku imobilizace.
- Seznámí se se změnami a komplikacemi, které na lidském těle v důsledku imobilizace vznikají.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Neformální pečovatelé

>>> Termíny, ceny, lektori

Individuální plánování s uživatelem sociální služby (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2020/0256-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Kurz je zaměřen na pochopení problematiky individuálního plánování s uživatelem sociální služby. Účastník kurzu se seznámí s technikami určování potřeb u klientů, s potřebami klienta ve vztahu k plánování sociální služby, s motivací uživatelů sociálních služeb, s metodami tvorby individuálních plánů i s metodami individuální práce s uživatelem. Účastníci díky kurzu pochopí roli klíčového pracovníka a naučí se sestavit individuální plán.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si umění sestavení individuálního plánu.
- Proniknete do tajů efektivního plánování sociální služby.
- Seznámíte se s technikami určování potřeb u klientů.
- Seznámíte se s motivací uživatelů sociálních služeb.
- Dozvíte se o nových metodách individuální práce s uživatelem.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Inkontinence - online

Číslo akreditace: A2022/0705-SP/PC/PP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Inkontinence je časté onemocnění uživatelů sociálních služeb, které je spojené s dopadem na psychiku uživatele. Je s ním spojený zvýšený nárok na hygienu a ošetrovatelský proces, který zahrnuje především správnou aplikaci vhodných inkontinenčních pomůcek. Kurz seznamuje se stavbou a funkcí vylučovacího systému, s jednotlivými typy inkontinence, objasňuje příčiny a příznaky inkontinence moči, popisuje stupně inkontinence a jejich vliv na kvalitu života. Dozvíte se, jak pečovat o klienty s únikem moči či stolice. Zřetel je brán na vhodný výběr funkční pomůcky a jejich správnou aplikaci. Dozvíte se, jak správně pečovat o inkontinentního klienta, aby se předcházelo kožním komplikacím, kterými jsou opruženiny a proleženiny. Nechybí ani doporučení ohledně vhodné komunikace s inkontinentním uživatelem. Kurz je určen osobám, které s člověkem s inkontinencí přicházejí denně do styku, stejně tak ale i osobám, které se s touto problematikou setkávají poprvé, cílovou skupinou kurzu jsou jak pracovníci v sociálních službách, především v přímé péči ale i osoby pečující.

Co mi kurz přinese:

- Účastníci kurzu získají teoretické i praktické znalosti a dovednosti v péči o člověka s inkontinencí, naučí se rozlišovat stupně inkontinence.
- Naučení rozlišování stupně inkontinence a znalost jejich příčin.
- Osvojení znalosti správného používání inkontinentních pomůcek.
- Seznámení se s místními a celkovými komplikacemi s seznámení se s postupy při ošetřování a hygieně člověka s inkontinencí, včetně praktického nácviku aplikace inkontinenčních pomůcek.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Neformální pečovatelé

>>> Termíny, ceny, lektori

Jak správně komunikovat při poskytování sociálních služeb – online

Číslo akreditace: A2021/1339-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určený pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Schopnost efektivní komunikace je nejdůležitějším aktivem v pomáhajících profesích. Komunikace stojí v popředí všech požadovaných dovedností. Umět správně komunikovat znamená být připraven a schopen jasně sdělovat, umět rozlišovat podstatné od nepodstatného, umět naslouchat a být vstřícný potřebám druhým. Správná komunikace obsahuje i výměnu informací, vzájemné ovlivňování a respekt.

Při nevhodné formě komunikace hrozí nebezpečí, tzv. kritické výpady, nebo třeba nevhodné používání prostředků neverbální komunikace aj. Při komunikaci dochází k různým názorovým střetům, nedorozuměním, nátlaku či manipulaci. Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky se základními nástroji komunikace v interpersonálních vztazích. Kurz je zaměřen nejen na zásady účinné komunikace, ale i na zlovyky a chyby při komunikaci, bariéry komunikace a na práci s afekty.

Co mi kurz přinese:

- Dozvíte se, jak správně pochopit potřeby klientů prostřednictvím komunikace.
- Naučíte se správně komunikovat a jasně sdělovat informace.
- Dozvíte se, jak rozlišovat to podstatné, naslouchat a být vstřícný potřebám druhým.
- Naučíte se vyměňovat informace se vzájemným respektem a bez ovlivňování.
- Pochopíte, jak fungují kritické výpady a nevhodné používání neverbální komunikace.
- Naučíte se předcházet názorovým střetům, nedorozuměním, nátlaku i manipulaci.
- Seznámíte se s nástroji komunikace v interpersonálních vztazích.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod do komunikace v interpersonálních vztazích – druhy komunikace
- Zásady účinné komunikace
- Sociální percepce
- Atribuční chyby
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Komunikace s dítětem (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2021/0800-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen především pracovníkům orgánů sociálně právní ochrany dětí, dětských domovů, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc a poskytovatelů sociálních služeb pracujícími s dětmi. Kurz seznámí účastníky se specifiky komunikace s dětským klientem. Na konkrétních příkladech z praxe budou přiblíženy situace, které mohou při komunikaci s dětmi nastat. Kurz je rozdělen do 4 bloků, v prvním budou účastníci seznámeni s vedením rozhovoru s dítětem, dále s empatií a aktivním nasloucháním, získají základní informace z vývojové psychologie.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o komunikaci s dětským klientem.
- Seznámíte se se zásadami a specifiky komunikace s dětskými klienty.
- Dozvíte se, co je žádoucí při komunikaci s dětmi dodržovat.
- Zjistíte, jaké jsou časté chyby, kterým je třeba se při komunikaci vyhnout.
- Projdete si fáze, podmínky, vhodná témata a strukturu rozhovoru s dítětem.
- Osvojíte si techniku aktivního naslouchání a naučíte se ji použít v praxi.
- Proniknete do problematiky vývojové psychologie, s ohledem na téma komunikace v jednotlivých stupních vývoje.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

>>> Termíny, ceny, lektori

Personální standardy kvality sociálních služeb – online

Číslo akreditace: A2021/0156-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci kurzu se seznámí s problematikou personálních standardů kvality, tj. standardem č. 9, zahrnujícím personální a organizační zajištění sociální služby, dále pak se standardem č. 10, zahrnujícím profesní rozvoj zaměstnanců. Kurz je zaměřen na získání praktických dovedností, které účastníci využijí při své práci v sociálních službách. Cílem kurzu je naučit jeho účastníky, jak se standardy pracovat a aplikovat je v praxi.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace z problematiky personálních standardů kvality v sociálních službách.
- Rozvinete si své znalosti a dovednosti týkající se standardu kvality č. 9 a č. 10.
- Seznámíte se s příklady dobré praxe, které můžete využít při své práci.
- Naučíte se, jak zvládnout přípravu standardů.
- Seznámíte se s doporučenou strukturou a metodikami standardů.
- Seznámíte se s formuláři týkajícími se výše uvedených standardů.
- Naučíte se, jak se standardy pracovat a jak je aplikovat v praxi.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod

- Standard č. 9
- Standard č. 10
- Příklady dobré praxe
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Poradenské dovednosti (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2019/0891-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Díky kurzu se seznámíte se základy komunikace v poradenství. Kurz je vhodný zejména pro pracovníky, pro které je poradenství a vedení poradenského procesu důležitou součástí jejich práce s klientem. Teorie je proložena příklady z praxe a jeho účastníci si vyzkouší různé modely jednání. Navíc budou v kurzu jeho účastníci seznámeni se základy komunikace, rolí a osobností poradce, formulací a realizací zakázky, sebereflexí poradce i se zpětnou vazbou. V závěru kurzu bude prostor pro výměnu osobních zkušeností. Kurz je určen zejména sociálním pracovníkům a pracovníkům a vedoucím pracovníkům v sociálních službách.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se se základy komunikace.
- Osvojíte si základy komunikace v poradenství.
- Seznámíte se s rolí a osobností poradce i s poradenským procesem.
- Dozvíte se, jak vypadá formulace a realizace zakázky.
- Seznámíte se s typologií otázek.
- Vyměníte si vzájemně osobní zkušenosti.

Délka: 8 hodin teoretické výuky.

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům v sociálních službách

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Základy komunikace v poradenství

- Role a osobnost poradce, poradenský proces
- Formulace a realizace zakázky, typologie otázek
- Sebereflexe poradce, zpětná vazba, etika
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Práce s motivací klienta (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2021/0392-SP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům. Práce s motivací klienta je nedílnou součástí profese sociálních pracovníků. V kurzu budou jeho účastníci seznámeni s motivací, jejím rozdělením, s faktory, které motivaci ovlivňují, s metodami navázání vztahu s klientem a s prevencí demotivace. Účastníci budou seznámeni s odporem klienta a naučí se tento odpor zvládat. Účastníci dále získají základní informace o motivačních rozhovorech, které představují moderní přístup k práci s klientem a k jeho motivací. V závěru kurzu si účastníci nacvičí techniky při vedení rozhovoru s klienty v modelových situacích.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si správné motivování klienta k dosažení jeho cílů.
- Seznámíte se s faktory, které motivaci ovlivňují.
- Seznámíte se s metodami navázání vztahu s klientem a s prevencí demotivace.
- Seznámíte se s odporem klienta a naučíte se tento odpor zvládat.
- Dozvíte se základní informace o motivačních rozhovorech při práci s klientem.
- Nacvičíte si techniky používané při vedení rozhovoru s klienty v modelových situacích.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům

>>> Termíny, ceny, lektori

Právo na přiměřené riziko – online

Číslo akreditace: A2020/0258-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. V kurzu budou účastníkům vysvětleny základní informace o problematice práva na přiměřené riziko uživatelů sociálních služeb. V úvodu budou účastníci seznámeni s legislativou, která se týká práv klientů a jejich aplikací v praxi. Dále budou vysvětleny metody umožňující uplatnění práva na přiměřené riziko. V další části získají účastníci informace o zapojení klientů tak, aby spolupracovali při tvorbě a uskutečňování konkrétních postupů při uplatnění tohoto práva. V závěru kurzu bude prostor na praktické příklady, modelové situace a skupinovou práci, který povede k výměně zkušeností a k nácvikům nových modelů jednání.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o právu na přiměřené riziko uživatelů sociálních služeb.
- Seznámíte se s legislativou a její aplikací v praxi.
- Poznáte metody pro možnosti uplatnění práva na přiměřené riziko.
- Dozvíte se, jak zapojit klienty, aby spolupracovali při postupech a uplatnění tohoto práva.
- Projdete si praktické příklady, modelové situace při skupinové práci.
- Vyměníte si zkušenosti a nacvičíte si nové modely jednání s ostatními účastníky kurzu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod

- Legislativa týkající se práv klientů a jejich aplikace
- Metody umožňující uplatnění práva na přiměřené riziko
- Jak zapojit klienty tak, aby spolupracovali při tvorbě a uskutečňování konkrétních postupů při uplatňování tohoto práva
- Výměna zkušeností, nácvik nových modelů jednání
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Právo, povinnost a odpovědnost v sociálních službách – online

Číslo akreditace: A2019/0747-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Cílem kurzu je získání základních informací o aktuálních právních otázkách poskytování sociálních služeb a rozvinutí znalostí z oblasti práva. Získání znalostí pojmů soukromá odpovědnost, veřejnoprávní odpovědnost a odpovědnost dle zákona o sociálních službách. Účastník získá informace z oblasti odpovědnosti poskytovatele, způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví, práva na sebeurčení lidí s postižením a základní informace týkající se omezujících prostředků.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti z oblasti práva.
- Seznámíte se s novým občanským zákoníkem.
- Osvojíte si znalosti nejčastěji užívaných pojmů.
- Získáte základních informace o aktuálních právních otázkách poskytování sociálních služeb.
- Budete schopni nápomoci při rozhodování, zastoupení členem domácnosti a opatrovnictví bez omezení svéprávnosti.

Délka: 6 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Právní otázky poskytování sociálních služeb

- Právní úprava v oblasti odpovědnosti
- Nový občanský zákoník (vybrané kapitoly k tématu)
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Prevence syndromu vyhoření (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2020/0305-SP/PC/PP/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci budou seznámeni se základními informacemi o syndromu vyhoření, vymezením problému, psychickou rovinou, fyzickou rovinou a sociální rovinou syndromu vyhoření. Seznámí se s přehledem profesí a rizikem vzniku, stádiu vyhaslosti, rizikovými faktory vyhaslosti, protektivními faktory ve vztahu k vyhaslosti a neutrálními faktory ve vztahu k vyhaslosti. Dále se seznámí s účinnými metodami předcházení stavu vyhoření.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace o syndromu vyhoření a něco o jeho historii.
- Seznámíte se s psychickou, fyzickou a sociální rovinou syndromu vyhoření.
- Získáte informace o profesích s rizikem vzniku syndromu vyhaslosti.
- Získáte informace o stádiích vyhaslosti a jeho rizikových faktorech.
- Dozvíte se informace o psychosociální infekčnosti syndromu vyhoření a možnostech terapie.
- Získáte informace o možnostech prevence vyhoření.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod

- Syndrom vyhoření
- Rizikové faktory vyhaslosti
- Prevence vyhoření
- Prevence
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Příprava poskytovatele na inspekci (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2022/0414-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům sociálních služeb. Účastníci kurzu se seznámí s právním zakotvením inspekci, předmětem inspekce a povinnostmi poskytovatelů. Dále účastníci kurzu získají informace o měření kvality sociálních služeb, oprávněních inspektorů, metodice inspekci, typech inspekci a průběhu inspekce. Kurz se dále věnuje i přípravě na případnou inspekci. Na konkrétních příkladech z praxe se připraví na inspekci kvality.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s právním zakotvením inspekci, jejich předmětem a povinnostmi poskytovatelů.
- Získáte informace o měření kvality sociálních služeb.
- Dozvíte se, jaké jsou oprávnění inspektorů, metodika inspekci, typy a průběhy inspekce.
- Naučíte se, jak se připravit na inspekci a co je třeba mít k dispozici.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Právní zakotvení inspekce
- Inspekce v sociálních službách

- Naplňování standardů kvality
- Příprava na inspekci
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Psychoterapie v sociální práci (úvod do problematiky)

Číslo akreditace: A2020/0791-SP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Psychoterapie je obor i vědní disciplína s teoretickou i aplikační stránkou, prolíná se napříč oblastmi. Metody sociální práce podporují ty, co nejdou za psychoterapeutem kvůli povaze či druhu problému. Terapeutický přístup je jedním ze základních paradigmat sociální práce. V psychoterapii se lze u klienta soustředit na jeho prožitky, změny chování i "vnitřní svět". Vnímat ho jako součást rodinného systému i sociálního kontextu, uvažovat o jeho pozici v rámci socioekonomických poměrů, nebo jako o součásti vztahů mezi minoritou a majoritou společnosti.

Co mi kurz přinese:

- Získáte zkušenost s pojetím sociální práce v širším kontextu.
- Osvojíte si základní pojmy z oboru psychoterapie.
- Seznámíte se s obecně formulovanými cíli a možnými formami terapie.
- Zjistíte, jak se význam života klientů promítá do oblasti důležitosti sociální rehabilitace a psychosociální podpory.
- Naučíte se poskytnout komplexnější pohled na výkon vlastní pomáhající profese v kontextu využívání různých konceptů.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Reflexní praxe účastníků
- Psychoterapie jako aplikovaný obor psychologie

- Psychoterapeutické směry - vývoj psychoterapie
- Osobnost terapeuta
- Metody a techniky v psychoterapii
- Psychoterapeutické paradigma ve výkonu praxe sociální práce a v rámci sociálních služeb
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Specifika komunikace se seniory – online

Číslo akreditace: A2021/0391-SP/PC/PP/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je vhodný pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky, vedoucí pracovníky i neformální pečovatele, kteří pracují s cílovou skupinou seniorů a měli by znát specifika komunikace se seniory. V kurzu budou účastníci seznámeni se základními informacemi z oblasti komunikace, získají základní informace o vedení rozhovoru a využití techniky aktivního naslouchání. Účastníci budou seznámeni s obecnými zásadami při komunikaci s cílovou skupinou seniorů. Prostor bude věnován specifickým komunikace se seniory obecně, specifickým komunikace se seniory s demencí a se sluchovým či zrakovým postižením. Seznámí se s teorií konfliktu a možnostmi předcházení konfliktům. V závěru kurzu si účastníci prakticky vyzkouší specifika komunikace hraním rolí.

Co mi kurz přinese:

- Rozvinete si své znalosti a dovednosti oblasti komunikace se seniory.
- Osvojíte si specifika komunikace se seniory obecně.
- Pochopíte specifika komunikace se seniory trpícími demencí a s hendikepovanými seniory.
- Seznámíte se s teorií konfliktu a desaterem pro správnou komunikaci.
- Nacvičíte se správně komunikovat se seniory.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod

- Úvod do komunikace
- Specifika komunikace se seniory
- Specifika komunikace se seniory s hendikepem
- Desatero správné komunikace a možný konflikt
- Nácvik správné komunikace
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Úvod do ochrany práv uživatele – online

Číslo akreditace: A2019/0399-SP/PC/PP/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům, pracovníkům v sociálních službách, neformálním pečovatelům a vedoucím pracovníkům. Účastníci kurzu budou seznámeni se základními informacemi o ochraně lidských práv. Bude probíráno právní zajištění ochrany uživatelů v mezinárodních dokumentech a v zákonech České Republiky. Předmětem kurzu budou i základní lidská práva a jejich ochrana, nebo možné střety zájmů a etický kodex pracovníků v sociálních službách.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o základních lidských právech.
- Seznámíte se s právním zajištěním ochrany uživatelů v mezinárodních dokumentech i zákonech České Republiky (na základní úrovni).
- Získáte informace o standardu č. 2, zabývajícím se problematikou ochrany práv uživatelů sociálních služeb.
- Seznámíte se se základními lidskými právy a možnými střety zájmů.
- Seznámíte se s etickým kodexem pracovníků v sociálních službách.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Neformálním pečovatelům
- Vedoucím pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Ochrana práv

- Ochrana práv uživatelů dle zákona o sociálních službách
- Lidská práva, Střety zájmů
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Úvod do problematiky domácího násilí – online

Číslo akreditace: A2021/0484-SP/PC/PP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a dobrovolníky pracující s cílovou skupinou obětí domácího násilí. V kurzu se účastníci seznámí s problematikou domácího násilí a vymezí si jeho pojem napříč historií. Teoreticky si osvojí formy domácího násilí, seznámí se s charakteristikou agresora a jeho oběti, ale i s rolí dítěte v rodině s domácím násilím. Obsahem kurzu bude výčet všech možných řešení domácího násilí, včetně odkazů na pomáhající instituce. Probírat se bude statistika domácího násilí v uplynulých letech. Závěrem kurzu je diskuze o domácím násilí, včetně kazuistik s výskytem domácího násilí.

Co mi kurz přinese:

- Seznámíte se s problematikou domácího násilí.
- Osvojíte si formy domácího násilí.
- Seznámíte se s charakteristikou agresora, jeho oběti a rolí dítěte v rodině s domácím násilím.
- Získáte formy možných řešení domácího násilí a odkazy na pomáhající instituce.
- Získáte informace ze statistiky, kazuistikou, součástí bude i diskuze a předání zkušeností.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Pojem domácí násilí, historie
- Formy domácího násilí

- Agresor, Oběť domácího násilí
- Dítě v rodině s domácím násilím
- Možnosti řešení domácího násilí
- Kazuistika, diskuze
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Vedení dokumentace o poskytované sociální službě (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2021/0157-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz bude zaměřen na vedení dokumentace, které je nedílnou součástí poskytovaných sociálních služeb a každé zařízení ji musí povinně vést v souladu se standardy kvality. Cílem kurzu je předat účastníkům ucelené informace o vedené dokumentaci, informovat je o standardu č. 6, jeho kritériích, o členění dokumentace a provázanosti vedené dokumentace se standardy kvality. Účastníci získají informace o pravidlech vedené dokumentace, budou seznámeni s dokumentací ve vztahu k jednání se zájemcem o službu, smlouvami o poskytování služby, dokumentací vztahující se k poskytování sociální služby a dokumentací k ukončení poskytované služby. Prostor bude i k vymezení nejčastějších chyb při vedení dokumentace o sociální službě a názorným ukázkám příkladů dobré praxe z různých sociálních zařízení.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o vedení dokumentace o poskytované sociální službě a standardu číslo 6.
- Pochopíte souvislosti a provázanosti povinné dokumentace se standardy kvality.
- Seznámíte se s pravidly vedení a zabezpečení dokumentace, s druhy dokumentů, pravidly pro nahlížení do dokumentace a strukturou vnitřních dokumentace.
- Rozeznáte konkrétní typy dokumentů, dokumentaci vedenou k jednání se zájemcem, smlouvy o poskytování služby, dokumentaci k poskytování služby a k jejímu ukončení.
- Naučíte se jak archivovat vedenou dokumentaci.
- Uvidíte, jak se vyvarovat nejčastějších chyb a praktické ukázky, jak má dokumentace vypadat.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníci v sociálních službách
- Sociální pracovníci
- Vedoucí pracovníci sociálních služeb

>>> Termíny, ceny, lektori

Vedení náročných rozhovorů – online

Číslo akreditace: A2020/0698-SP/PC/PP/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům, vedoucím pracovníkům sociálních služeb a neformálním pečovatelům. Kurz je zaměřen na zvýšení kompetencí v oblasti komunikačních dovedností. Pracovníci v sociální sféře, kteří se každý den setkávají s klienty, se s nimi naučí správně komunikovat. V kurzu se účastníci naučí jak zvládnout náročný rozhovor, osvojí si zákonitosti úspěšné komunikace i neverbální komunikace a naučí se vést rozhovor s využitím techniky aktivního naslouchání. V závěru kurzu si ověří získané znalosti v praxi a nacvičí si simulované situace vedení náročných rozhovorů.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní znalosti a dovednosti, jak vést rozhovor s klientem.
- Naučíte se, jak co nejlépe zabezpečit podmínky pro vedení rozhovoru.
- Naučíte se, jak odhadnout typ svého komunikujícího partnera.
- Naučíte se co nejlépe zvládnout obtížné situace v rozhovoru.
- Ovládnete efektivní způsob verbální i neverbální komunikace s využitím znalostí signálů řeči těla.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod

- Příprava na náročný rozhovor
- Zákonitosti úspěšné komunikace
- Komunikace
- Nácvik vedení rozhovorů
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Využití úkolově orientovaného přístupu s vybranými cílovými skupinami v soc. práci (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2020/0104-SP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je zaměřen na poskytnutí a osvojení teorie a získání praktických poznatků a postupů úkolově orientovaného přístupu. Kurz je primárně určen sociálním pracovníkům poskytujících služby sociální prevence s cílem seznámit se a osvojit si tyto metody. Úkolově orientovaný přístup je jedinečný zejména proto, že byl vyvinut přímo v kontextu sociální práce na základě výzkumu pro vlastní potřebu. Získáte znalosti této praktické metody a pochopíte jeho jednotlivé fáze. Seznámíte se s klíčovými pojmy a naučíte se, jak najít cíl spolupráce, jak se poprat s rozdělením úkolů a určit časový limit pro práci. Součástí kurzu je možnost vyzkoušet si tuto metodu v praxi.

Co mi kurz přinese:

- Naučíte se, jak efektivně používat úkolově orientovaný přístup v praxi.
- Seznámíte se s klíčovými pojmy.
- Budete si moc prakticky vyzkoušet konkrétní situace.
- Získáte znalosti jak situace řešit „tady a teď“.
- Naučíte se využívat výhody úkolově orientovaného přístupu.
- Pochopíte jednotlivé fáze úkolově orientovaného přístupu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Sociálním pracovníkům
- Pracovníkům v sociálních službách
- Vedoucím pracovníkům sociálních služeb
- Neformálním pečovatelům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod do problematiky
- Základní charakteristika úkolově orientovaného přístupu
- Fáze úkolově orientovaného přístupu
- Vztah klienta a pracovníka v úkolově orientovaném přístupu
- Využití úkolově orientovaného přístupu
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Využití asertivity při jednání s klientem (úvod do problematiky) – online

Číslo akreditace: A2021/0390-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen sociálním pracovníkům a pracovníkům v sociálních službách, kteří při své práci jednají s klienty. Cílem kurzu je seznámit účastníky se základními informacemi z oblasti asertivity a asertivní komunikace. Účastníci budou seznámeni se základními pojmy, jak je možné využít asertivní komunikaci při své práci a jak se asertivní komunikace liší od jiných komunikačních stylů. Osvojí si druhy komunikačních stylů (agresivita, pasivita, asertivita), dozví se, jak je možné se bránit manipulativnímu jednání a jaké jsou projevy manipulace.

Účastníci budou seznámeni s asertivními právy, možnostmi jejich uplatnění v praxi v sociálních službách, se základními asertivními technikami a procvičí si je v praxi. Naučí se používat asertivitu v emocionálně vypjatých situacích, stejně jako řešit konflikty a různé specifické problémy s klientem. Nácvik bude probíhat na konkrétních příkladech z praxe účastníků kurzu.

Co mi kurz přinese:

- Získáte základní informace z oblasti asertivity.
- Naučíte se využít asertivní komunikaci v praxi sociálních služeb.
- Seznámíte se s možnými komunikačními styly.
- Naučíte se poznat manipulativní chování, rozpoznat jeho projevy a reagovat na manipulaci.
- Seznámíte se s asertivními právy a možnostmi jejich uplatnění v praxi.
- Naučíte se využít asertivní techniky, které v praxi uplatníte při jednání s klientem.
- Budete umět využít asertivitu v emocionálně vypjatých situacích, při řešení konfliktů a problémů s klientem.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Úvod do problematiky asertivity a asertivní komunikace
- Využití asertivity při jednání s klienty
- Asertivní dovednost
- Asertivní techniky
- Využití asertivity v praxi
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Základní informace z problematiky veřejného opatrovnictví při poskytování sociálních služeb – online

Číslo akreditace: A2019/1263-SP/PC/VP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu

Kurz je primárně zaměřen na problematiku spojenou s výkonem veřejného opatrovníka. Jeho účastníci se seznámí se základními pojmy, budou vědět, kdo se omezuje na svéprávnosti a jaké pravomoci mají opatrovníci v zastupování práv omezeného. Z pohledu sociálního si osvojí možné dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace, jako je nepříznivý zdravotní stav a ztráta schopností. Dozví se, jak vypadá nápomoc při obnově ztracených schopností, osvojí si různé nástroje a získají přehled i o tom, jaká jsou nejčastější úskalí při veřejném opatrovnictví.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o zákonech, se kterými se opatrovníci ve své práci setkávají.
- Zjistíte, jak zákony uplatnit.
- Budete se umět orientovat v činnostech a povinnostech veřejného opatrovníka z pohledu zákonodárského, ale i sociálního.
- Seznámíte se problematiku a možným úskalím spojeným s výkonem veřejného opatrovníka.
- Dozvíte se, jaké jsou nejčastější dopady dlouhodobě nepříznivé sociální situace.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Vedoucím pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Vymezení definice svéprávnosti dle Zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník

- Soudní řízení
- Jmenování opatrovníka
- Povinnosti opatrovníka
- Problematika spojená s opatrovnictvím
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektori

Základy alternativní a augmentativní komunikace – online

Číslo akreditace: A2019/0513-SP/PC

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určený pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům. Účastníci kurzu získají informace o alternativní a augmentativní komunikaci, kterou se naučí i využívat v praxi. Augmentativní a alternativní komunikace, která je známá pod značkou AAK je základním způsobem komunikace u osob se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Tyto poruchy mohou být vrozené nebo získané. Právě AAK velmi dobře kompenzuje projevy těchto poruch a postižení. Kurz bude obsahovat informace o kritériích, výhodách a nevýhodách AAK, cílech AAK, metodách AAK a o jednotlivých komunikačních systémech.

Co mi kurz přinese:

- Získáte informace o alternativní a augmentativní komunikaci i jejím využití v praxi.
- Získáte informace o kritériích, výhodách a nevýhodách AAK.
- Získáte informace o cílech AAK, metodách AAK a komunikačních systémech.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Úvod
- Komunikace
- Alternativní a augmentativní komunikace
- Komunikační systémy
- Závěr

>>> Termíny, ceny, lektoři

Základy komunikace v týmu a týmová spolupráce – online

Číslo akreditace: A2019/0510-SP/PC/PP

Kurz proběhne online ve virtuální učebně. Po absolvování kurzu získáte osvědčení stejně jako z prezenčního kurzu.

Popis kurzu:

Kurz je určen pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům a neformálním pečovatelům. Účastníci tohoto kurzu budou seznámeni s pojmy týmová práce, tým, skupina, vytvoření týmu, a komunikace v týmu. Díle půjde o pojmy jako složky dobře fungující komunikace, role v týmu, týmová práce a spolupráce, zásady zlepšování vztahů v týmu, konflikty v týmu, jejich příčiny a možné řešení konfliktů. Kurz bude zaměřen zejména na správnou komunikaci s jednotlivcem i v rámci týmu a na zvládání řešení konfliktů vznikajících v týmu.

Co mi kurz přinese:

- Osvojíte si zásady správné komunikace s jednotlivcem i v rámci týmu.
- Seznámíte se ze základními pojmy a jejich možným využitím v praxi.
- Seznámíte se s metodami, jak předcházet konfliktům s jednotlivcem i v týmu.
- Naučíte se zvládat a řešit konflikty s jednotlivci i v rámci týmu.

Délka: 8 hodin teoretické výuky

Forma studia: online

Způsob ukončení studia: Rekapitulace probírané látky

Komu je kurz určený?

- Pracovníkům v sociálních službách
- Sociálním pracovníkům
- Neformálním pečovatelům

Vstupní předpoklady: žádné

Program nebo obsah:

- Komunikace s jednotlivcem
- Komunikace v týmu
- Týmová spolupráce
- Řešení konfliktu v týmu

>>> Termíny, ceny, lektoři

Kontaktní údaje:

Jan Husák
Manažer vzdělávání dospělých
Telefon: 775 879 195
E-mail: jan.husak@bfz.cz

Plzeňský kraj

Jan Lontschar
Telefon: 775 879 196
E-mail: jan.lontschar@bfz.cz

Jihočeský kraj

Miloslava Güttlová
Telefon: 775 686 203
E-mail: miloslava.guttlova@bfz.cz

Karlovarský kraj

Lucie Doubková
Telefon: 608 994 443
E-mail: lucie.doubkova@bfz.cz

Ústecký kraj

Lucie Doubková
Telefon: 608 994 443
E-mail: lucie.doubkova@bfz.cz

Liberecký kraj

Miloslava Güttlová
Telefon: 775 686 203
E-mail: miloslava.guttlova@bfz.cz

Praha

Jan Lontschar
Telefon: 775 879 196
E-mail: jan.lontschar@bfz.cz

Ostatní kontakty a adresy poboček bfz najdete na webových stránkách

<https://www.bfz.cz/kontakt>